

Seznam FAQ (nejčastěji pokládaných otázek)

- 1. Když jsem nemocný a nemůžu přijít na 1. dávku očkování. Jak mám postupovat?**
Vaše rezervace bude zrušena a na nový termín se po vyléčení musíte zarezervovat znovu.
- 2. Před 2. dávkou očkování jsem onemocněl (běžná nemoc, ATB) a nemůžu přijít. Co mám dělat?**
Vaši rezervaci zrušíme. Po vyléčení si zatelefonujete na tel. číslo 734186652 a domluvíte si nový termín očkování.
- 3. Před 2. dávkou očkování jsem onemocněl COVID-19 a nemůžu přijít. Co mám dělat?**
Vaši rezervaci zrušíme. Po uplynutí minimálně 3 měsíců po ukončení izolace si zatelefonujete na tel. číslo 734186652 a domluvíte si nový termín očkování.
- 4. Mám problém s vytištěním certifikátu. Nepřišla sms/nepřišel e-mail/nepřišlo nic. Co mám dělat?**
V případě s problémy spojenými s tiskem certifikátu volejte na tel. číslo 734186652 nebo pište na e-mail: ockovani@nem-tr.cz.
- 5. Co mám dělat, když nechci, aby mi byl aplikován tento druh vakcíny?**
Můžete zrušit vaši rezervaci.
- 6. Co dělat, když pacienta lékař odmítne očkovat? (horečka, opar,...)**
Po vyléčení si můžete opět zarezervovat nový termín očkování.
- 7. Jak dlouho trvá od registrace, než pacientovi přijde pozvánka na očkování? Případně co mám dělat, když mi ještě pozvánka (termín) ještě nepřišel?**
Tato doba je závislá na množství vakcín, které má očkovací centrum k dispozici.