

**Nemocnice Třebíč, příspěvková  
organizace**

Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč  
www.nem-tr.cz

Typ dokumentu  
**ŘAD**

č. RAD-PŘI-NTR-05

Verze č: **03**

## Vnitřní řád Nemocnice Třebíč

### Řád

|                                                                                       |                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zpracoval/a:</b> JUDr. Jana Plotová<br><b>Funkce:</b> právník<br><b>Podpis:</b>    | <b>Vydal/a:</b> Ing. Eva Tomášová<br><b>Funkce:</b> ředitel<br><b>Dne:</b><br><b>Podpis:</b>                                     |
| <b>Odborný garant:</b> JUDr. Jana Plotová<br><b>Funkce:</b> právník<br><b>Podpis:</b> | <b>Účinnost:</b><br><b>od:</b> 01. 03. 2025<br><b>do:</b> doba neurčitá                                                          |
| <b>Vlastník originálu:</b><br>Správce dokumentace – manažer kvality                   | <b>Oblast platnosti dokumentu:</b><br>Tento předpis je závazný pro všechny zaměstnance, pacienty a návštěvníky Nemocnice Třebíč. |

|                                                                                   |                                                                                                                         |                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Nemocnice Třebíč, příspěvková<br/>organizace</b></p> <p>Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč<br/>www.nem-tr.cz</p> | <p><b>Typ dokumentu</b><br/><b>ŘAD</b><br/><b>č. RAD-PŘI-NTR-05</b><br/><b>Verze č: 03</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Obsah dokumentu:**

|     |                                        |    |
|-----|----------------------------------------|----|
| 1   | ÚČEL VYDÁNÍ A ZÁVAZNOST .....          | 3  |
| 2   | POJMY A ZKRATKY .....                  | 3  |
| 3   | OBEČNÁ ČÁST .....                      | 4  |
| 3.1 | ÚVOD .....                             | 4  |
| 3.2 | ZVÍŘATA A NEBEZPEČNÉ VĚCI .....        | 4  |
| 3.3 | KOUŘENÍ .....                          | 5  |
| 3.4 | DOPRAVA .....                          | 5  |
| 3.5 | ODPADY .....                           | 5  |
| 4   | ZDRAVOTNÍ SLUŽBY .....                 | 6  |
| 4.1 | ÚVOD .....                             | 6  |
| 4.2 | PRÁVA PACIENTA .....                   | 6  |
| 4.3 | POVINNOSTI PACIENTA .....              | 11 |
| 4.4 | NADSTANDARDNÍ POKOJE .....             | 11 |
| 4.5 | ÚSCHOVA VĚCÍ A CENNOSTÍ PACIENTA ..... | 11 |
| 5   | ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....             | 12 |
| 6   | SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY .....            | 12 |
| 7   | PŘÍLOHY .....                          | 12 |

|                                                                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Nemocnice Třebíč, příspěvková<br/>organizace</b></p> <p align="center">Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč<br/>www.nem-tr.cz</p> | <p><b>Typ dokumentu</b><br/><b>ŘÁD</b><br/><b>č. RAD-PŘI-NTR-05</b><br/><b>Verze č: 03</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1 ÚČEL VYDÁNÍ A ZÁVAZNOST

Vnitřní řád stanoví **pravidla** provozování zdravotnických a nezdravotnických zařízení Nemocnice Třebíč, příspěvkové organizace, dále jen „nemocnice“.

Na jednotlivých pracovištích dále platí **domácí nebo provozní řády pracovišť**, které mohou stanovit podrobnější nebo odchylné podmínky jejich provozu.

**Vnitřní řád je závazný pro všechny osoby využívající služeb nebo prostory nemocnice.**

## 2 POJMY A ZKRATKY

Vysvětlení pojmů a zkratk pro účely vnitřního řádu:

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| pacient                 | osoba využívající zdravotní služby nemocnice                                                                                                                                                                                                                      |
| dětský pacient          | osoba do dovršení 18 let věku                                                                                                                                                                                                                                     |
| prostory nemocnice      | prostory zdravotnických a nezdravotnických zařízení nemocnice, včetně prostor venkovních (kolem budov, komunikace, parkoviště a další)                                                                                                                            |
| zdravotnické zařízení   | prostory nemocnice určené pro poskytování zdravotních služeb. Mimo areál nemocnice jsou těmito prostorami také prostory detašovaných pracovišť (budova LDN nemocnice v Moravských Budějovicích, specializované ambulance apod.).                                  |
| nezdravotnické zařízení | prostory nemocnice určené k jiným účelům, než poskytování zdravotních služeb (např. technické provozy, administrativa, pozemní komunikace apod.)                                                                                                                  |
| zdravotnické pracoviště | konkrétní oddělení nebo stanice oddělení nemocnice                                                                                                                                                                                                                |
| areál nemocnice         | území vymezené od západní strany vnějšími hranicemi pozemků p.č. 984/7, st. 1763, st. 1762, 1511/5, 985/4, 2416, 985/1, 985/3, 977/7, 995/1, 995/5, 977/30, 984/2 a 994 v k.ú. a obci Třebíč, zahrnující budovy C, D, G, E, K, L, M1, M2, N, O1, O2, P, S, T a U. |
| budova C                | pavilon chirurgických oborů                                                                                                                                                                                                                                       |
| budova D                | PPP a SPC Vysočina, Purkyňovo nám. 239, 674 01 Třebíč, budova v užívání a správě jiné organizace Kraje Vysočina                                                                                                                                                   |
| budova G                | budova LDN a dialýzy                                                                                                                                                                                                                                              |
| budova E1               | energocentrum 1                                                                                                                                                                                                                                                   |
| budova E2               | energocentrum 2                                                                                                                                                                                                                                                   |
| budova K                | budova stravovacího provozu                                                                                                                                                                                                                                       |
| budova L                | budova laboratoří                                                                                                                                                                                                                                                 |
| budova M1               | infekční, kožní, plicní                                                                                                                                                                                                                                           |
| budova M2               | lékárna, rehabilitace, dětské, gynekologicko-porodnické odd.                                                                                                                                                                                                      |
| budova N                | budova administrativy a ambulancí,                                                                                                                                                                                                                                |
| budova O1               | budova operačních sálů 1                                                                                                                                                                                                                                          |
| budova O2               | budova operačních sálů 2                                                                                                                                                                                                                                          |
| budova P                | budova patologie                                                                                                                                                                                                                                                  |
| budova S                | sklad 0, archiv                                                                                                                                                                                                                                                   |
| budova U                | LDN, oční, interní, neurologické odd., JIP, ambulance                                                                                                                                                                                                             |
| budova LDN MB           | budova LDN, provoz Moravské Budějovice                                                                                                                                                                                                                            |
| NTR                     | Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                   |                                                                                                                        |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace</b></p> <p>Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč</p> <p>www.nem-tr.cz</p> | <p><b>Typ dokumentu</b><br/> <b>ŘÁD</b><br/> <b>č. RAD-PŘI-NTR-05</b><br/> <b>Verze č: 03</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                              |
|-----|------------------------------|
| ZZ  | zdravotnické zařízení        |
| LDN | léčebna dlouhodobě nemocných |
| KHS | krajská hygienická stanice   |

### 3 OBECNÁ ČÁST

#### 3.1 ÚVOD

Nemocnice je **příspěvkovou organizací** Kraje Vysočina, která provozuje hlavní a doplňkovou činnost. Hlavní činností nemocnice je poskytování zdravotních služeb. Nemocnice provozuje činnost na pozemcích a v budovách zřizovatele, popřípadě jiných právnických osob.

Nemocnice je zapsána **v obchodním rejstříku** vedeném u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou Pr 1441. Součástí listin obchodního rejstříku je zřizovací listina nemocnice a její změny, výroční zprávy a účetní závěrky.

Nemocnice sleduje **kvalitu a bezpečí** poskytovaných zdravotních služeb a pravidelně ji hodnotí nezávislou osobou s oprávněním k hodnocení kvality a bezpečí Ministerstva zdravotnictví.

Nemocnice vytváří podmínky bezpečného prostředí k poskytování zdravotních služeb pro pacienty, návštěvníky a zaměstnance Nemocnice, a to samostatně nebo ve spolupráci se zřizovatelem, orgány ochrany veřejného zdraví, požární ochrany, dopravním úřadem, policií a dalšími subjekty.

Nemocnice provádí dotazníková šetření spokojenosti s poskytovanými službami, do kterých se mohou zapojit pacienti.

**Prostory nemocnice** jsou určeny pouze k provozování hlavní nebo doplňkové činnosti nemocnice, tj. jako zdravotnická zařízení nebo provozy obslužné povahy (technické provozy, administrativa apod.).

Prostory nemocnice nejsou určeny k řešení bytové nouze fyzických osob, skladování materiálu nebo věcí, úschově peněz, cenných papírů nebo jiného majetku o hodnotě od 10 000 €, parkování vozidel nesouvisející s čerpáním služeb v nemocnici nebo výkonem práce v nemocnici.

Pokud nemocnice zjistí, že konkrétní osoba porušuje podmínky užívání prostor nemocnice, je oprávněna požádat tuto osobu o nápravu (opuštění nemocnice, odvezení či odnesení materiálu nebo věcí, vozidla apod.) nebo se obrátit o pomoc na Městskou policii nebo Policii ČR.

#### 3.2 ZVÍŘATA A NEBEZPEČNÉ VĚCI

V prostorách nemocnice je zakázáno vnášet, vypouštět nebo vodit zvířata s výjimkou vodicích nebo asistenčních psů, které pacient nemocnice využívá s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav v souladu s podmínkami konkrétních zdravotnických pracovišť.

Do prostor nemocnice je zakázáno vnášet zbraně, pokud jejich nošení není spojeno s výkonem povolání v některé z ozbrojených složek České republiky nebo obecní policie.

Do prostor nemocnice je dále zakázáno vnášet věci nebezpečné povahy, pokud to není spojeno s léčbou pacienta nebo výkonem práce v nemocnici.

Mobilní telefony a jiná elektronická zařízení je zakázáno vnášet a používat v místech, kde by mohly narušit provoz zdravotnických přístrojů; na ARO a JIP je jejich používání možné pouze se souhlasem zdravotnického personálu.

Pořizování jakýchkoliv obrazových a zvukových nahrávek osob ve všech budovách a prostorách nemocnice nebo při poskytování zdravotních služeb je možné pouze se souhlasem osob, které by měly být takto nahrávány. Stejně tak je nutný souhlas nahrávané osoby se sdílením pořízených obrazových a zvukových nahrávek na sociálních sítích nebo jiné formě sdílení či předávání jiným osobám.

|                                                                                   |                                                                                                                     |                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace</b></p> <p>Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč<br/>www.nem-tr.cz</p> | <p><b>Typ dokumentu</b><br/><b>ŘAD</b><br/><b>č. RAD-PŘI-NTR-05</b><br/><b>Verze č: 03</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.3 KOUŘENÍ

Ve všech vnitřních prostorách nemocnice je zakázáno kouření a používání otevřeného ohně. Ve venkovních prostorách je kouření dovoleno pouze v místech k tomu určených, a to:

- v ohrazeném prostoru vedle vchodu do budovy K (stravovací provoz),
- v přístřešku vedle chodníku před budovou L (laboratoř).

### 3.4 DOPRAVA

**Pravidla provozu na veřejně přístupných účelových komunikacích schválených Policií České republiky a příslušným městským úřadem v areálu nemocnice se řídí obecně závaznými právními předpisy<sup>1</sup>.** Nemocnice je při podezření porušení pravidel provozu na pozemních komunikacích oprávněna požádat o zásah obecní policie nebo Policii ČR.

Vjezd do areálu nemocnice je zpoplatněn, pokud není dále stanoveno jinak. Ceník parkovného je dostupný na internetových stránkách nemocnice.

K vjezdu a výjezdu pacientů a návštěvníků nemocnice je určen prostor hlavního vstupu z ulice Bráfova třída u budovy soudu. Příjezd k urgentnímu příjmu nemocnice je vyčleněn zvlášť.

Řidič si při vjezdu do areálu nemocnice vyzvedne parkovací lístek. Parkovací lístek nevyzvedává řidič vozidla, jehož vjezd je umožněn automatizovaným systémem nebo dálkovým ovládáním (např. sanitky nebo vozidla zaměstnanců s předplaceným vjezdem).

Vjezd do areálu nemocnice není zpoplatněn:

- a) pro vozidla, která setrvají v areálu nemocnice méně než 15 minut,
- b) pro vozidla zdravotnické záchranné služby, Policie ČR, obecní policie, hasičského záchranného sboru, správních orgánů a dalších orgánů veřejné moci a držitelů poštovní licence,
- c) pro vozidla osob s parkovacím průkazem přepravující osobu těžce zdravotně postiženou (ZTP nebo ZTP/P),
- d) pro vozidla dárce krve nebo krevní plazmy v den odběru.

Řidič je povinen umístit parkovací lístek na viditelném místě ve vozidle.

Řidič při výjezdu otevře bránu zaplaceným parkovacím lístkem nebo parkovacím lístkem do 30 minut od vjezdu (bezplatný vjezd do 15 minut). Parkovné se platí prostřednictvím automatu v blízkosti výjezdové brány.

Řidiči vozidel s bezplatným vjezdem před výjezdem z areálu nemocnice předloží **doklad** opravňující k bezplatnému vjezdu **a parkovací lístek na Recepci**. Recepce uvolní parkovací lístek pro bezplatný vjezd. Řidič vozidla do 15 minut otevře bránu parkovacím lístkem a odjede z areálu nemocnice.

### 3.5 ODPADY

Všechny osoby pohybující se v areálu nemocnice jsou povinny nakládat se vzniklými odpady v souladu s podmínkami jednotlivých pracovišť, zejména odpad třídit a odkládat na místa k tomuto účelu určená.

<sup>1</sup> § 77 z.č. 361/2000 Sb., a vyhláška č. 294/2015 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

|                                                                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Nemocnice Třebíč, příspěvková<br/>organizace</b></p> <p align="center">Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč<br/>www.nem-tr.cz</p> | <p><b>Typ dokumentu</b><br/><b>ŘAD</b><br/><b>č. RAD-PŘI-NTR-05</b><br/><b>Verze č: 03</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 4 ZDRAVOTNÍ SLUŽBY

### 4.1 ÚVOD

Nemocnice poskytuje zdravotní služby podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (**zákon o zdravotních službách**), ve znění pozdějších předpisů, a **zákona** č. 373/2011 Sb., **o specifických zdravotních službách** (ve znění pozdějších předpisů).

Z hlediska úhrady zdravotních služeb mohou být poskytovány zdravotní služby **hrazené** nebo zčásti hrazené **z prostředků veřejného zdravotního pojištění** a zdravotní služby nehrazené z veřejného zdravotního pojištění (**placené pacientem**). Podmínky úhrady zdravotních služeb z veřejného zdravotního pojištění stanoví zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

V souladu se zákonem o veřejném zdravotním pojištění je nemocnice povinna vybírat od pacientů – pojištěnců **regulační poplatek 90 Kč za využití lékařské pohotovostní služby**. Osvobození od poplatku stanoví zákon o veřejném zdravotním pojištění.

Nemocnice je **školicím místem** pro osoby připravující se na výkon povolání zdravotnického pracovníka, které vykonávají praxi pod přímým vedením zdravotnického pracovníka nemocnice se způsobilostí k samostatnému výkonu zdravotnického povolání.

Nemocnice využívá služeb **dobrovolníků nebo neziskových organizací** k volnočasovým aktivitám pro udržení psychické pohody pacientů (např. četba, rozhovory, společenské hry).

### 4.2 PRÁVA PACIENTA

1. Pacientovi je možné poskytnou zdravotní služby **pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem**, nestanoví-li zákon o zdravotních službách (dále také „zákon“) jinak (neodkladné zdravotní služby). **Písemná forma** souhlasu se vyžaduje, pokud tak stanoví jiný právní předpis (např. u specifických výkonů podle zákona o specifických zdravotních službách) nebo pokud tak s ohledem na charakter poskytovaných zdravotních služeb určila nemocnice. **Seznam výkonů**, u kterých je vyžadován písemný informovaný souhlas, je dostupný na internetových stránkách nemocnice. Na vyžádání je pacientovi poskytnuta kopie písemné formy souhlasu.
2. Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb **na náležitě odborné úrovni**, tj. podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti.
3. Pacient má při poskytování zdravotních služeb dále právo
  - a) **na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost a respektování soukromí,**
  - b) **zvolit si poskytovatele** zdravotních služeb a zdravotnické zařízení, pokud zákon nebo jiné právní předpisy nestanoví jinak (volba pacienta se neuplatní např. při poskytování neodkladné péče, ochranného léčení, nařízené izolace, záchranné služby),
  - c) **vyžádat si konzultační služby** od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby; to neplatí, jde-li o poskytování neodkladné péče nebo o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence,
  - d) **být seznámen s vnitřním řádem** nemocnice,
  - e) **na**
    - i. **nepřetržitou přítomnost** zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li nezletilou osobou,

- ii. **nepřetržitou přítomnost** opatrovníka, popřípadě osoby určené opatrovníkem, je-li osobou, jejíž svéprávnost je omezena tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí (dále jen „pacient s omezenou svéprávností“),
- iii. **přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem**, a to v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním řádem, a nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb; to neplatí, jde-li o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence.

***Prostá přítomnost osob dle odst. i. až iii. (dále také „přítomné osoby“) není spojena s poskytováním ubytování, stravy a dalších služeb. Uvedené služby lze objednat dle kapacitních možností a za úplaty dle platného ceníku nemocnice. Podmínky pobytu průvodce pojištěnce (např. dětského pacienta) se řídí obecně závaznými právními předpisy.<sup>2</sup>***

***Přítomnost osob dle odst. i. až iii. může být omezena:***

- ***s ohledem na aktuální epidemiologickou situaci,***
- ***z důvodů kapacitních podmínek jednotlivých zdravotnických pracovišť,***
- ***u pacientů v izolaci, v ochranném léčení, ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence,***
- ***z důvodů zachování práv ostatních pacientů (zejména práva na klid, soukromí a důstojnost u pacientů na 2 a vícelůžkových pokojích),***
- ***v případech osob, kdy existuje podezření na týrání, zneužívání nebo zanedbávání ve smyslu § 32 odst. 3 zákona o zdravotních službách,***
- ***u osob, které projevují známky infekčního onemocnění, intoxikace, projevují se agresivně nebo násilně.***

***Přítomnost osob dle odst. i. až iii. není umožněna na operačních sálech. Nepřetržitá přítomnost osob dle odst. i. až iii. není umožněna na lůžkách intenzivní a jednodenní chirurgické péče, nejde-li o dětské pacienty.***

***U dětských pacientů je nepřetržitá přítomnost osob dle odst. i. až iii. na lůžkách intenzivní a jednodenní chirurgické péče umožněna, dovolují-li to kapacitní podmínky zdravotnického pracoviště.***

**Pravidla přítomnosti osob dle odst. i. až iii. jsou stanovena v příloze Vnitřního řádu.**

- f) **být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených** z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje,
- g) **znát jméno, popřípadě jména, a příjmení** zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb a osob připravujících se u poskytovatele na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky,
- h) **odmítnout přítomnost** osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka,

<sup>2</sup> Např. zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.



|                                                                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Nemocnice Třebíč, příspěvková<br/>organizace</b></p> <p align="center">Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč<br/>www.nem-tr.cz</p> | <p><b>Typ dokumentu</b><br/><b>ŘÁD</b><br/><b>č. RAD-PŘI-NTR-05</b><br/><b>Verze č: 03</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

- i) **přijímat návštěvy** ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, pokud zákon nebo jiný právní předpis nestanoví jinak.

***K přijímání návštěv jsou stanoveny návštěvní hodiny:***

**PONDĚLÍ – PÁTEK 15.00 – 17.00**

**SOBOTA, NEDĚLE, SVÁTEK 13.30 – 16.30.**

***Navštěvovat nevyléčitelně nemocné pacienty v terminálním stádiu je možné po dohodě s ošetřujícím lékařem či primářem oddělení i mimo uvedené návštěvní hodiny.***

***Právo přijímat návštěvy může být omezeno nebo zakázáno s ohledem na aktuální epidemiologickou situaci nebo z jiných závažných důvodů. O omezení nebo zákazu návštěv rozhoduje ředitel nemocnice nebo jeho zástupce na základě:***

- ***doporučení zřizovatele, nebo***
- ***doporučení orgánu ochrany veřejného zdraví (KHS, Ministerstvo zdravotnictví), nebo***
- ***doporučení poradního orgánu ředitele nemocnice (krizový štáb, pandemická skupina nemocnice), nebo***
- ***doporučení sestry pro nemocniční hygienu.***

- j) přijímat ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče **duchovní péči a duchovní podporu** od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti (dále jen „duchovní“) v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav, nestanoví-li jiný právní předpis jinak; návštěvu duchovního nelze pacientovi odepřít v případech ohrožení jeho života nebo vážného poškození zdraví, nestanoví-li jiný právní předpis jinak.

***Dotaz na přání přijímat duchovní podporu – spirituální potřeby je součástí přijetí pacienta k hospitalizaci; v nemocnici působí nemocniční jáhen, kterého může na přání pacienta kontaktovat nelékařský zdravotnický personál.***

- k) na poskytování zdravotních služeb **v co nejméně omezujícím prostředí** při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.
4. Pacient **s omezenou svéprávností** nebo který je **nezletilý**, může požadovat, aby při poskytování zdravotních služeb **nebyl přítomen zákonný zástupce**, pěstoun či opatrovník, uvádí-li, že jde o osobu, která ho týrá nebo jinak zneužívá či zanedbává.
5. Práva pacienta uvedená v odstavci 3 písm. c), e), i) a j) nemůže uplatnit pacient, kterému je poskytována záchytná služba nebo který je povinen se podrobit odbornému lékařskému vyšetření podle zákona o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Tento pacient rovněž nemůže při uplatňování práva podle odstavce 3 písm. h) odmítnout přítomnost příslušníka Policie České republiky, příslušníka Vojenské policie, strážníka obecní policie nebo příslušníka Vězeňské služby České republiky (dále jen "Vězeňská služba"), který na žádost poskytovatele poskytuje součinnost při poskytování záchytné služby nebo při vyšetření podle věty první.
6. **Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy** zapříčiněnými zdravotními důvody má při poskytování zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou. V případě osob ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence ustanoví tlumočníka



Vězeňská služba; obdobně se postupuje, jde-li o **tlumočení z cizího jazyka**, s výjimkou slovenštiny. Náklady na tlumočení z cizího jazyka hradí pacient dle ceníku poskytovatele tlumočnické služby.

7. Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá **psa se speciálním výcvikem**, má právo s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav na doprovod a přítomnost psa u sebe ve zdravotnickém zařízení, a to způsobem stanoveným vnitřním řádem tak, aby nebyla porušována práva ostatních pacientů, nestanoví-li jiný právní předpis jinak; to neplatí, jde-li o osoby ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence. Psem se speciálním výcvikem se pro potřeby věty první rozumí vodící pes nebo asistenční pes.

***Přítomnost psa není z hygienických a organizačních důvodů přípustná na operačních sálech, lůžkách anesteziologicko-resuscitačních, intenzivní péče a jednodenní chirurgické péče. Pacient je při poskytování zdravotních služeb doprovázen zdravotnickým pracovníkem, dopomoc/využití psa tedy není potřebná. Přítomnost psa na standardních lůžkových odděleních bude řešena individuálně dle aktuálních možností konkrétního pracoviště s ošetřujícím lékařem pacienta. Péči o psa přítomného u pacienta kompletně zajišťuje pacient (pelíšek pro psa, krmení, venčení a další potřeby psa). Nemocnice tyto služby nezajišťuje ani nezprostředkovává jejich zajištění. v případě zajištění péče o psa doprovodem pacienta hradí náklady na pobyt doprovodu dle platného nemocničního „Ceníku služeb“ pacient.***

8. Pacient má právo být srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informován o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách (dále jen „**informace o zdravotním stavu**“), **včetně zodpovězení doplňujících otázek.**
9. Pacient má v přítomnosti zdravotnického pracovníka právo **nahlížet do zdravotnické dokumentace vedené o jeho osobě**, a pořizovat si z ní kopie nebo výpisy.  
*Pacient si může kopie opatřit vlastními technickými prostředky (fotografie z mobilního telefonu apod.) nebo může požádat o zhotovení kopií nemocnicí. V takovém případě pacient uhradí náklady dle nemocničního „Ceníku služeb“ na pořízení kopií a případné odeslání na pacientem uvedenou adresu.*
10. Pacient může při přijetí do péče **určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu**, a současně může **určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace** o něm vedené nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů **a zda mohou v zákonem stanovených případech** (jestliže pacient nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav vyslovit souhlas s poskytováním zdravotních služeb, a nejde-li o zdravotní služby, které lze poskytnout bez souhlasu) **vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb.**

Pacient **může určit osoby nebo vyslovit zákaz** poskytovat informace o zdravotním stavu nebo nahlížet do zdravotnické dokumentace kterékoliv osobě kdykoliv po přijetí do péče, rovněž může **určení osoby nebo vyslovení zákazu** poskytovat informace o zdravotním stavu kdykoliv **odvolat**. Záznam o vyjádření pacienta je součástí zdravotnické dokumentace o něm vedené; záznam podepíše pacient a zdravotnický pracovník. Součástí záznamu je rovněž sdělení pacienta, jakým způsobem mohou být informace o jeho zdravotním stavu sdělovány.

11. **Hospitalizovat pacienta** je možné pouze s jeho **písemným souhlasem**, nestanoví-li zákon jinak (v případě uloženého ochranného léčení, izolace, karantény, léčení, při nařízeném vyšetření zdravotního stavu, pokud pacient ohrožuje bezprostředně a závažným způsobem sebe nebo své okolí a jeví známky duševní poruchy nebo touto

|                                                                                   |                                                                                                                                     |                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Nemocnice Třebíč, příspěvková<br/>organizace</b><br/>Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč<br/>www.nem-tr.cz</p> | <p><b>Typ dokumentu<br/>ŘÁD<br/>č. RAD-PŘI-NTR-05<br/>Verze č: 03</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

poruchou trpí nebo je pod vlivem návykové látky, pokud hrozbu pro pacienta nebo jeho okolí nelze odvrátit jinak, nebo jeho zdravotní stav vyžaduje poskytnutí neodkladné péče a zároveň neumožňuje, aby vyslovil souhlas.

Pacientovi se na vyžádání poskytne kopie písemné formy souhlasu.

12. **Odepření souhlasu s poskytnutím zdravotních služeb.** Pacientovi, kterému byla podána informace o zdravotním stavu nebo se podání informace vzdal a který odmítá vyslovit souhlas s poskytnutím zdravotních služeb, nejde-li o případ, kdy lze zdravotní služby poskytnout bez souhlasu, je opakovaně podána informace o jeho zdravotním stavu v rozsahu a způsobem, ze kterého je zřejmé, že neposkytnutí zdravotních služeb může vážně poškodit jeho zdraví nebo ohrozit život. Jestliže pacient i nadále odmítá vyslovit souhlas, učiní o tom písemné prohlášení (**revers**).
13. **Odvolání souhlasu s poskytnutím zdravotních služeb.** Pacient může svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb odvolat. Odvolání souhlasu není účinné, pokud již bylo započato provádění zdravotního výkonu, jehož přerušení může způsobit vážné poškození zdraví nebo ohrožení života pacienta.
14. **Nezletilý pacient nebo pacient s omezenou svéprávností.** Při poskytování zdravotních služeb nezletilému pacientovi je třeba zjistit jeho názor na poskytnutí zamýšlených zdravotních služeb, jestliže je to přiměřené rozumové a volní vyspělosti jeho věku. Tento názor musí být zohledněn jako faktor, jehož závažnost narůstá úměrně s věkem a stupněm rozumové a volní vyspělosti nezletilého pacienta. Pro vyslovení souhlasu s poskytnutím zdravotních služeb nezletilému pacientovi se použijí právní předpisy upravující svéprávnost fyzických osob s tím, že nezletilému pacientovi lze zamýšlené zdravotní služby poskytnout na základě jeho souhlasu, jestliže je provedení takového úkonu přiměřené jeho rozumové a volní vyspělosti odpovídající jeho věku. Tím není dotčena možnost poskytování zdravotních služeb bez souhlasu.
15. Poskytnutí zdravotních služeb na základě souhlasu nezletilého pacienta nebrání tomu, aby ošetřující zdravotnický pracovník podal zákonnému zástupci informaci o poskytnutých zdravotních službách nebo zdravotním stavu nezletilého pacienta.
16. Jde-li o zdravotní služby nezletilému pacientovi nebo pacientovi s omezenou svéprávností, které spočívají v poskytnutí:
  - i. neodkladné péče (která není léčbou vážné duševní poruchy nebo zdravotní službou nezbytnou k záchraně života nebo zamezení vážného poškození zdraví) nebo
  - ii. akutní péče, a

souhlas zákonného zástupce nelze získat bez zbytečného odkladu, rozhodne o jejich poskytnutí ošetřující zdravotnický pracovník. To neplatí, lze-li zdravotní služby poskytnout na základě souhlasu nezletilého pacienta.

17. Pacient může pro případ, kdy by se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit (dále jen „**dříve vyslovené přání**“).

Dříve vyslovené přání musí mít **písemnou formu a musí být opatřeno úředně ověřeným podpisem pacienta**. Součástí dříve vysloveného přání je **písemné poučení pacienta lékařem** o důsledcích jeho rozhodnutí, a to lékařem v oboru všeobecné praktické lékařství, u něhož je pacient registrován, nebo jiným ošetřujícím lékařem v oboru zdravotní péče, s nímž dříve vyslovené přání souvisí.

Pacient může učinit dříve vyslovené přání **také v průběhu hospitalizace**, a to pro poskytování zdravotních služeb zajišťovaných nemocnicí. Takto vyslovené přání se

|                                                                                   |                                                                                                                  |                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace</b><br/>Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč<br/>www.nem-tr.cz</p> | <p><b>Typ dokumentu</b><br/><b>ŘAD</b><br/><b>č. RAD-PŘI-NTR-05</b><br/><b>Verze č: 03</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

zaznamená do zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi; záznam podepíše pacient, zdravotnický pracovník a svědek.

Dříve vyslovené přání:

- a) **není třeba respektovat**, pokud od doby jeho vyslovení **došlo** v poskytování zdravotních služeb, k nimž se toto přání vztahuje, **k takovému vývoji**, že lze důvodně předpokládat, že by pacient vyslovil souhlas s jejich poskytnutím; rozhodnutí o nerespektování dříve vysloveného přání pacienta a důvody, které k němu vedly, se zaznamenají do zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi,
- b) **nelze respektovat**, pokud nabádá k takovým postupům, jejichž výsledkem je aktivní způsobení smrti,
- c) **nelze respektovat**, pokud by jeho splnění mohlo ohrozit jiné osoby,
- d) **nelze respektovat**, pokud byly v době, kdy poskytovatel neměl k dispozici dříve vyslovené přání, **započaty takové zdravotní výkony**, jejichž přerušení by vedlo k aktivnímu způsobení smrti.

Dříve vyslovené přání **nelze uplatnit, jde-li o nezletilé pacienty nebo pacienty s omezenou svéprávností.**

#### 4.3 POVINNOSTI PACIENTA

Pacient je při poskytování zdravotních služeb povinen spolupracovat se zdravotnickým personálem nemocnice, zejména:

- a) dbát pokynů zdravotnického personálu,
- b) nosit identifikační náramek nasazený nebo přidělený zdravotnickým personálem,
- c) dodržovat hygienická a protiepidemická opatření zdravotnického provozu, včetně podmínek izolace,
- d) dodržovat doporučený stravovací a pitný režim,
- e) informovat personál oddělení o každém (i krátkodobém) opuštění oddělení,

Pacient je dále povinen:

- a) nosit ochranné prostředky dýchacích cest, pokud je to stanoveno v nemocnici nebo na jejím konkrétním pracovišti jako opatření k zabránění šíření onemocnění, která se šíří dýchacími cestami,
- b) nepožívat ve zdravotnickém zařízení a po dobu hospitalizace alkohol a nezneužívat jiné návykové látky,
- c) dodržovat noční klid od 22.00 do 6.00 hodin, na dětském oddělení od 20.00 do 6.00 hodin,
- d) respektovat soukromí a svobody jiných osob, zejména nepořizovat v průběhu pobytu nebo pohybu v nemocnici fotografie, videonahrávky, zvukové nahrávky zachycující jiné osoby, včetně jiných pacientů, personálu nebo návštěvníků nemocnice.

#### 4.4 NADSTANDARDNÍ POKOJE

Pacient může využít hospitalizaci na jednolůžkovém pokoji oddělení nemocnice, jejichž kapacita a vybavení to umožňuje. Informace o možnosti využití nadstandardního pokoje, ceně této služby a způsobu zajištění (objednání) jsou zveřejněny na internetových stránkách nemocnice.

#### 4.5 ÚSCHOVA VĚCÍ A CENNOSTÍ PACIENTA

Nemocnice **není určena k úschově** peněz nebo jiných cenných věcí pacienta, **které nejsou obvykle spojeny s hospitalizací** (jako např. úspor pacienta, uměleckých děl a sbírek umělecké nebo historické povahy).

|                                                                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Nemocnice Třebíč, příspěvková<br/>organizace</b></p> <p align="center">Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč<br/>www.nem-tr.cz</p> | <p><b>Typ dokumentu</b><br/><b>ŘÁD</b><br/><b>č. RAD-PŘI-NTR-05</b><br/><b>Verze č: 03</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

K uložení **běžných věcí** hospitalizovaného pacienta (ošacení, obuv, hygienické potřeby apod.) slouží nábytek na jednotlivých odděleních, včetně možnosti uzamykatelných skříněk.

**Požádá-li o to hospitalizovaný pacient**, převezme od něj nemocnice do úschovy po dobu jeho hospitalizace **peníze nebo jiné cennosti**, (s výjimkou) ledaže peníze nebo cennosti dosahují souhrnné hodnoty 10 000 € nebo jsou rozsahem (či rozměry) neúměrné provozním podmínkám nemocnice.

Nemocnice má právo pacienta požádat, aby jí peníze nebo cennosti k úschově předal v uzavřené nebo zapečetěné schránce a aby před uzavřením schránky umožnil jejich kontrolu nemocnicí. Při nesplnění tohoto požadavku může nemocnice žádost pacienta o úschovu peněz nebo cenností odmítnout.

K uložení cenností a peněz je určen trezor nemocnice na základě **Smlouvy o úschově** mezi nemocnicí a pacientem nebo předání personálem oddělení **s písemným potvrzením oddělení** a Recepce nemocnice v případě věcí pacienta, který není s ohledem na svůj zdravotní stav schopen uzavřít Smlouvu o úschově.

**Nemocnice neodpovídá za ztrátu cenností a peněz, které nemocnice nepřevzala do úschovy a které si hospitalizovaný pacient ponechal ve svém opatrování.**

Nemocnice je oprávněna požadovat úhradu nákladů, které jí s úschovou věcí pacienta vzniknou, zejména nákladů na zřízení nebo zajištění trezoru, pronájem bezpečnostní schránky, přepravu věcí a doprovázejícího personálu, pojištění. Nemocnice je oprávněna stanovit paušální částku nákladů prostřednictvím ceníku služeb.

Cennosti a peníze zemřelého pacienta vydá Hlavní pokladna nemocnice osobě, která doloží, že je osobou oprávněnou k jejich převzetí (např. rozhodnutí o dědictví), a to po předchozí domluvě **v provozní době Hlavní pokladny**.

## 5 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Vnitřní řád je účinný od data uvedeného na první straně dokumentu.

Tímto dokumentem se ruší **RAD-PŘI-NTR-05, verze 02, účinný od 1. 9. 2024.**

## 6 SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY

- Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- SME-062 **Plán krizové připravenosti NTR**
- SME-094 **Pandemický plán NTR**
- SME-052 **Traumatologický plán NTR**
- SME-PŘI-NTR-051 **Evakuační plán NTR**
- SME-PŘI-NTR-050 **Nakládání s penězi a věcmi pacientů**
- SME-PŘI-NTR-072 **Provozní řád odpadového hospodářství**
- Traumatologické plány jednotlivých zdravotnických pracovišť
- Domácí řády jednotlivých zdravotnických pracovišť
- Provozní řády jednotlivých zdravotnických pracovišť
- Provozní řády jednotlivých nezávazných zdravotnických pracovišť

## 7 PŘÍLOHY

Příloha č. 1.: Pravidla přítomnosti rodičů, zákonných zástupců a osob blízkých ve zdravotnickém řízení Nemocnice Třebíč

|                                                                                   |                                                                                                                                                       |                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p align="center"><b>Nemocnice Třebíč, příspěvková<br/>organizace</b></p> <p align="center">Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč<br/>www.nem-tr.cz</p> | <p><b>Typ dokumentu</b><br/><b>ŘÁD</b><br/><b>č. RAD-PŘI-NTR-05</b><br/><b>Verze č: 03</b></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

Příloha č. 1 k Vnitřnímu řádu Nemocnice Třebíč RAD-PŘI-NTR-05-01

## **Pravidla přítomnosti rodičů, zákonných zástupců a osob blízkých ve zdravotnickém řízení Nemocnice Třebíč**

1. **PŘÍCHOD A ODCHOD.** Přítomné osoby ústně ohlásí každý svůj příchod a odchod sestře na oddělení, včetně doprovodu pacienta k vyšetření na jiném oddělení.
2. **IDENTIFIKACE.** Při příchodu předloží přítomné osoby na výzvu zdravotnického personálu k nahlédnutí občanský průkaz nebo jiný doklad totožnosti.
3. **POKYNY.** Pokud se přítomné osoby chtějí podílet na ošetřování dětského pacienta, jsou povinny dbát pokynů zdravotnického personálu. Přítomné osoby se za tím účelem podrobí proškolení ze strany zdravotnického personálu, jsou-li o to požádány.
4. **SPOLUPRÁCE.** Přítomné osoby se zdravotnickým personálem spolupracují a nepodnikají žádné kroky, které jsou s pokyny zdravotnického personálu v rozporu (např. v oblasti stravování pacienta, pohybu atd.).
5. **HYGIENA.** Přítomné osoby jsou povinny dodržovat hygienicko-epidemiologický režim příslušného zdravotnického pracoviště, například dodržovat hygienu rukou, nosit ochranný oděv a/nebo ochranu dýchacích cest, rukavice apod. Přítomné osoby opustí zdravotnické zařízení v případě, že projevují známky infekčního onemocnění.
6. **KOMUNIKACE.** Dotazy nebo připomínky k péči o dětského pacienta řeší přítomné osoby se zdravotnickým personálem.
7. **PROSTORY.** Přítomné osoby se při pobytu ve zdravotnickém zařízení zdržují v místě (místnosti) hospitalizace dítěte a mohou v nezbytné a přiměřené míře využívat společné prostory oddělení.
8. **SOUKROMÍ.** Přítomné osoby dbají na ochranu soukromí ostatních pacientů a jím poskytované služby. Přítomné osoby dodržují noční klid oddělení. V této době omezí pohyb po oddělení na nezbytné minimum, zdrží se hlasitého hovoření a jiných hlasitých či světelných projevů, včetně používání přístrojů.
9. **SOUROZENCI.** Případná přítomnost nezletilého sourozence pacienta je podmíněna nepřetržitým dozorem ze strany přítomné dospělé osoby (doprovodu).
10. **PŘÁNÍ DÍTĚTE.** Přítomné osoby respektují přání dětského pacienta, aby konkrétní osoby z řad doprovodu po určité době či vyšetření nebyli přítomni.