

	Лікарня м. Тршебич, бюджетна організація Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 м. Тршебич www.nem-tr.cz	Тип документа ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ № RAD-PRI-NTR-05 Версія №: 03
---	--	---

Правила внутрішнього розпорядку лікарні м. Тршебич

Правила

Підготувала: JUDr. Яна Плотова Посада: юрист Підпис: Експерт-гарант: JUDr. Яна Плотова Посада: юрист Підпис:	Опублікувала: Ing. Єва Томашова Посада: директор Дата: Підпис: Термін дії документа: з: 01. 03. 2025 до: невизначений термін
Власник оригіналу: Менеджер з документації – менеджер з якості	Сфера застосування документа: Це положення є обов'язковим для всіх працівників, пацієнтів та відвідувачів лікарні м. Тршебич.

	Лікарня м. Тршебич, бюджетна організація Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 м. Тршебич www.nem-tr.cz	Тип документа ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ № RAD-PRI-NTR-05 Версія №: 03
---	--	--

Зміст документа:

1	МЕТА ВИДАННЯ ТА ОБОВ'ЯЗКОВІСТЬ ДО ВИКОНАННЯ	3
2	ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ.....	3
3	ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА	4
3.1	ВСТУП.....	4
3.2	ТВАРИНИ ТА НЕБЕЗПЕЧНІ РЕЧІ	4
3.3	КУРІННЯ	5
3.4	ТРАНСПОРТ.....	5
3.5	ВІДХОДИ.....	6
4	МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ	6
4.1	ВСТУП.....	6
4.2	ПРАВА ПАЦІЄНТА	6
4.3	ОБОВ'ЯЗКИ ПАЦІЄНТА.....	12
4.4	ПАЛАТИ ПІДВИЩЕНОЇ КОМФОРТНОСТІ	12
4.5	ЗБЕРІГАННЯ РЕЧЕЙ І ЦІННОСТЕЙ ПАЦІЄНТА.....	13
5	ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ.....	13
6	ПОВ'ЯЗАНІ ДОКУМЕНТИ	13
7	ДОДАТКИ	14

	Лікарня м. Тршебич, бюджетна організація Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 м. Тршебич www.nem-tr.cz	Тип документа ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ № RAD-PŘI-NTR-05 Версія №: 03
---	---	--

1 МЕТА ВИДАННЯ ТА ОБОВ'ЯЗКОВІСТЬ ДО ВИКОНАННЯ

Правила внутрішнього розпорядку встановлюють **правила** роботи медичних і немедичних відділень лікарні м. Тршебич, бюджетної організації, надалі іменованої «лікарня».

Крім того, до окремих відділень застосовуються **правила внутрішнього розпорядку або правила експлуатації об'єктів**, які можуть встановлювати більш детальні або інші умови їхньої роботи.

Правила внутрішнього розпорядку є обов'язковими для всіх осіб, які користуються послугами або приміщеннями лікарні.

2 ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

Пояснення термінів та скорочень для цілей цих правил:

пацієнт	особа, яка користується медичними послугами лікарні
пацієнт-дитина	особа віком до 18 років
приміщення лікарні	приміщення медичних і немедичних відділень лікарні, включаючи зовнішні території (навколо будівель, доріг, парковок тощо)
медичний заклад	лікарняні приміщення, призначені для надання медичних послуг. Поза межами лікарняних приміщень це також приміщення окремих робочих місць (будівля хоспісу лікарні в м. Моравське- Будейовіце, спеціалізовані амбулаторії тощо).
немедичне відділення	лікарняні приміщення, призначені для цілей, відмінних від надання медичних послуг (наприклад, технічні приміщення, адміністрація, дороги тощо)
медичне відділення	конкретне відділення або стаціонар відділення лікарні
територія лікарні	визначена із західного боку зовнішніми межами земельної ділянки № 984/7, будів.ділянка 1763, будів.ділянка 1762, 1511/5, 985/4, 2416, 985/1, 985/3, 977/7, 995/1, 995/5, 977/30, 984/2 і 994 в кадастр.ділянці та муніципалітету Тршебич, що включає будівлі С, D, G, E, K, L, M1, M2, N, O1, O2, P, S, T і U.
корпус С	хірургічний павільйон
корпус D	психолого-педагогічні консультації та спеціальний навчально-виховний центр краю Височина, Purkyňovo nám. 239, 674 01 Třebíč, будівля у користуванні та адміністрації іншої організації краю Височина
корпус G	хоспіс та діалізний центр
корпус E1	енергетичний центр 1
корпус E2	енергетичний центр 2
корпус K	корпус громадського харчування
корпус L	лабораторний корпус
корпус M1	інфекційний, шкірний, легеневий корпус
корпус M2	аптека, реабілітаційне, дитяче, гінекологічне та акушерське відділення
корпус N	адміністративна будівля та будівля швидкої допомоги,
корпус O1	операційний корпус 1
корпус O2	операційний корпус 2

	Лікарня м. Тршебич, бюджетна організація Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 м. Тршебич www.nem-tr.cz	Тип документа ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ № RAD-PRI-NTR-05 Версія №: 03
---	---	--

корпус Р	будівля патологоанатомічного корпусу
корпус S	склад 0, архів
корпус U	хоспіс, очне, терапевтичне, неврологічне відділення, реанімація, швидка допомога
корпус LDN MB	будівля хоспісу, м. Моравське-Будейовіце
NTR	лікарня м. Тршебич, бюджетна організація
ZZ	медичний заклад
LDN	хоспіс
KHS	Регіональна санепідемстанція

3 ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА

3.1 ВСТУП

Лікарня є **бюджетною організацією** краю Височина, яка здійснює свою основну та додаткову діяльність. Основним видом діяльності лікарні є надання медичних послуг. Лікарня працює на землі та в будівлях засновника або інших юридичних осіб.

Лікарня зареєстрована в **Торговому реєстрі**, який ведеться Регіональним судом у Брно під номером справи Pr 1441. Документи Торгового реєстру включають статут лікарні та зміни до нього, річні звіти та фінансову звітність.

Лікарня стежить за **якістю та безпекою** медичних послуг, що надаються, і регулярно оцінюється незалежною особою, яка має Сертифікат оцінки якості та безпеки Міністерства охорони здоров'я.

Лікарня створює умови для безпечного середовища для надання медичних послуг пацієнтам, відвідувачам та працівникам лікарні самостійно або у співпраці з засновником, органами охорони здоров'я, пожежної охорони, транспорту, поліції та іншими суб'єктами.

Лікарня проводить анкетні опитування щодо задоволеності наданими послугами, в яких пацієнти можуть брати участь.

Приміщення лікарні призначені виключно для здійснення основної або додаткової діяльності лікарні, тобто як медичні заклади або службові приміщення (технічні приміщення, адміністрація тощо).

Приміщення лікарні не призначені для вирішення житлових потреб фізичних осіб, зберігання матеріалів або речей, зберігання грошей, цінних паперів або іншого майна вартістю 10 000 € або більше, паркування транспортних засобів, не пов'язаних з користуванням послугами лікарні або виконанням робіт у лікарні.

Якщо лікарня виявить, що певна особа порушує умови користування лікарняними приміщеннями, вона має право попросити цю особу виправити ситуацію (покинути лікарню, прибрати або вивезти матеріали або речі, транспортні засоби тощо) або ж звернутися за допомогою до Муніципальної поліції або Поліції Чеської Республіки.

3.2 ТВАРИНИ ТА НЕБЕЗПЕЧНІ РЕЧІ

На територію лікарні забороняється приносити, випускати або приводити тварин за винятком собак-поводирів або собак-помічників, які використовуються пацієнтом лікарні з урахуванням його поточного стану здоров'я відповідно до умов конкретних медичних відділень.

	Лікарня м. Тршебич, бюджетна організація Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 м. Тршебич www.nem-tr.cz	Тип документа ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ № RAD-PŘI-NTR-05 Версія №: 03
---	---	--

На територію лікарні заборонено приносити зброю, за винятком випадків, коли її носіння пов'язане з виконанням службових обов'язків в одному з видів збройних сил Чеської Республіки або в муніципальній поліції.

Також забороняється проносити в приміщення лікарні речі небезпечного характеру, якщо це не пов'язано з лікуванням пацієнта або виконанням роботи в лікарні.

Мобільні телефони та інші електронні пристрої заборонено приносити і використовувати в місцях, де вони можуть заважати роботі медичного обладнання; в відділенні анестезіології-реанімації та відділенні інтенсивної терапії їх використання можливе лише за згодою медичного персоналу.

Здійснення будь-яких візуальних або аудіозаписів осіб у будь-яких будівлях чи приміщеннях лікарні або під час надання медичних послуг можливе лише за згодою осіб, які підлягають такому запису. Аналогічно, згода особи, яку знімають, потрібна для того, щоб ділитися знятими відео- та аудіозаписами в соціальних мережах або в будь-якій іншій формі ділитися ними чи передавати їх іншим особам.

3.3 КУРІННЯ

Куріння та використання відкритого вогню лікарні у всіх внутрішніх приміщеннях лікарні лікарні заборонено. Куріння на відкритому повітрі дозволено лише у спеціально відведених для цього місцях, а саме

- на огороженій території біля входу в корпус К (харчовий блок),
- в укритті біля тротуару перед корпусом L (лабораторія).

3.4 ТРАНСПОРТ

Правила руху на загальнодоступних дорогах спеціального призначення, затверджені Поліцією Чеської Республіки та відповідним муніципальним органом на території лікарні, регулюються загальнообов'язковими нормативно-правовими актами¹. Лікарня має право викликати втручання муніципальної поліції або поліції Чеської Республіки у випадку підозри порушення правил дорожнього руху.

В'їзд на територію лікарні платний, якщо інше не зазначено нижче. 3 прейскурантом паркування можна ознайомитися на сайті лікарні.

Для в'їзду і виїзду пацієнтів і відвідувачів лікарні використовується головний вхід з вулиці Брафова тржида біля будівлі суду. Окремо відділено в'їзд до невідкладної приймальні лікарні.

При в'їзді на територію лікарні водій отримує паркувальний талон. Паркувальний талон не стягується з водія транспортного засобу, в'їзд якого дозволений автоматизованою системою або пультом дистанційного керування (наприклад, машини швидкої допомоги або службові автомобілі з попередньо оплаченим в'їздом).

В'їзд на територію лікарні безкоштовний:

- a) для транспортних засобів, які перебувають на території лікарні менше 15 хвилин,
- b) для транспортних засобів служби швидкої медичної допомоги, поліції Чеської Республіки, муніципальної поліції, пожежної охорони, адміністративних органів та інших державних органів, а також власників поштової ліцензії,
- c) для транспортних засобів осіб, які мають дозвіл на паркування, що перевозять особу з важкою формою інвалідності (посвідчення ZTP або ZTP/P),

¹ § 77 Зак. № 361/2000 Зб. законів, та Постанова уряду № 294/2015 Зб. законів, що впроваджує правила експлуатації на дорогах, зі змінами та доповненнями.

	Лікарня м. Тршебич, бюджетна організація Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 м. Тршебич www.nem-tr.cz	Тип документа ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ № RAD-PŘI-NTR-05 Версія №: 03
---	---	--

d) для транспортних засобів донорів крові або плазми в день донорства.

Водій зобов'язаний розмістити паркувальний талон на видному місці в транспортному засобі.

При виїзді водій відкриває ворота за наявності оплаченого паркувального талона або паркувального талона протягом 30 хвилин після в'їзду (безкоштовний в'їзд протягом 15 хвилин). Плата за паркування сплачується через автомат біля виїзних воріт.

Водії транспортних засобів з безкоштовним в'їздом перед виїздом з території лікарні повинні пред'явити **на ресепшені документ**, що дає право на безкоштовний в'їзд, **і паркувальний талон**. На ресепшені їм видадуть паркувальний талон для безкоштовного в'їзду. Протягом 15 хвилин водій транспортного засобу відкриє ворота за допомогою паркувального талона і покине територію лікарні.

3.5 ВІДХОДИ

Усі особи, які пересуваються територією лікарні, зобов'язані поводитися з відходами, що утворюються, відповідно до умов кожного робочого місця, зокрема, сортувати відходи та викидати їх у спеціально відведені для цього місця.

4 МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ

4.1 ВСТУП

Лікарня надає медичні послуги відповідно до Закону № 372/2011 Зб. зак. «Про медичні послуги та умови їх надання» (**Закон про медичні послуги**), зі змінами та доповненнями, та **Закону** № 373/2011 Зб. зак. «**Про специфічні медичні послуги**» (зі змінами та доповненнями).

З точки зору відшкодування медичних послуг, можуть надаватися медичні послуги, **які покриваються** або частково покриваються **державним медичним страхуванням**, а також медичні послуги, які не покриваються державним медичним страхуванням (**а оплачуються пацієнтом**). Умови відшкодування медичних послуг з державного медичного страхування викладені в Законі № 48/1997 Зб. законів «Про державне медичне страхування та про внесення змін і доповнень до деяких пов'язаних законів», зі змінами та доповненнями.

Відповідно до Закону «Про державне медичне страхування» лікарня зобов'язана стягувати з пацієнтів - застрахованих осіб **нормативний збір у розмірі 90 крон за користування послугами невідкладної медичної допомоги**. Звільнення від сплати внеску передбачено Законом «Про державне медичне страхування».

Лікарня є **місцем навчання** для осіб, які готуються до медичної професії, які проходять практику під безпосереднім наглядом медичного працівника лікарні, компетентного для самостійного здійснення медичної практики.

Лікарня користується послугами **волонтерів або неприбуткових організацій** для організації дозвілля для підтримки психологічного благополуччя пацієнтів (наприклад, читання, бесіди, настільні ігри).

4.2 ПРАВА ПАЦІЄНТА

1. Медичні послуги можуть надаватися пацієнту **лише за його вільної та інформованої згоди**, якщо інше не передбачено Законом про медичні послуги (**Закон**) (невідкладні медичні послуги). **Письмова форма** згоди потрібна, якщо це передбачено іншим нормативно-правовим актом (наприклад, для конкретних процедур відповідно до Закону «Про специфічні медичні послуги») або якщо лікарня визначила це з огляду на характер медичних послуг, що надаються. **Перелік процедур, для яких** потрібна письмова інформована згода, доступний на сайті лікарні. Копія письмової згоди надається пацієнту на його вимогу.

	Лікарня м. Тршебич, бюджетна організація Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 м. Тршебич www.nem-tr.cz	Тип документа ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ № RAD-PRI-NTR-05 Версія №: 03
---	---	--

2. Пацієнт має право на надання медичних послуг **на належному професійному рівні**, тобто відповідно до досягнень наукового прогресу та загальноприйнятої медичної практики, з повагою до індивідуальності пацієнта, з урахуванням конкретних умов і об'єктивних можливостей.
3. Крім того, пацієнт має право
 - a) **на повагу, на гідне ставлення, на уважне ставлення та на повагу до їхнього приватного життя,**
 - b) **обирати** лікаря та заклад охорони здоров'я, якщо інше не передбачено законом або іншими нормативно-правовими актами (вибір пацієнта не застосовується, наприклад, при наданні екстреної медичної допомоги, захисного лікування, примусової ізоляції, тримання під вартою),
 - c) звертатися **за консультацією** до медичного закладу або медичного працівника, який не є його постачальником медичних послуг; це не стосується надання невідкладної допомоги або осіб, які перебувають під вартою, ув'язнених або в місцях попереднього ув'язнення,
 - d) **ознайомитися з правилами внутрішнього розпорядку** лікарні,
 - e) **на постійну**
 - i. **присутність** опікуна або особи, призначеної опікуном, прийомного батька або іншої особи, якій суд або інший орган доручив піклування про пацієнта, якщо пацієнт є неповнолітнім,
 - ii. **на постійну присутність** опікуна або особи, призначеної опікуном, якщо йдеться про особу, дієздатність якої обмежена таким чином, що вона не здатна оцінити надання їй медичних послуг або наслідки їх надання (далі - «пацієнт з обмеженою дієздатністю»),
 - iii. **на присутність близького родича або особи, призначеної пацієнтом**, відповідно до інших положень законодавства та внутрішніх положень, і якщо присутність таких осіб не перешкоджає наданню медичних послуг; це не стосується осіб, які перебувають під вартою, ув'язнених або на примусовому лікуванні.

Безпосередня присутність осіб, зазначених у пунктах з i. по iii., (далі також «присутні особи») не пов'язана з наданням їм послуг проживання, харчування та інших послуг. Такі послуги можна замовити відповідно до можливостей і за окрему плату згідно з чинним прейскурантом лікарні. Умови перебування супроводжуючого застрахованої особи (наприклад, пацієнта-дитини) регулюються загальнообов'язковим законодавством.²

Присутність осіб, зазначених у пунктах з i. по iii., може бути обмежена:

- з огляду на поточну епідеміологічну ситуацію,
- через пропускну спроможність окремих медичних центрів,
- у випадку пацієнтів, які перебувають на ізоляції, захисному лікуванні, під вартою, ув'язненні або на примусовому лікуванні,
- з міркувань захисту прав інших пацієнтів (зокрема, права на тишу, приватність і гідність для пацієнтів, які перебувають у 2-х і більше ліжкових палатах),

² Наприклад, Закон № 48/1997 Зб. законів «Про державне медичне страхування та про внесення змін і доповнень до деяких пов'язаних законів», зі змінами та доповненнями.

	Лікарня м. Тршебич, бюджетна організація Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 м. Тршебич www.nem-tr.cz	Тип документа ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ № RAD-PRI-NTR-05 Версія №: 03
---	---	--

- у випадках осіб, які підозрюються у зловживанні, жорстокому поводженні або недбалому ставленні до них у розумінні ч. 3 § 32 Закону «Про медичні послуги»,
- у випадках осіб з ознаками інфекційного захворювання, алкогольного сп'яніння, агресивної або насильницької поведінки.

Присутність осіб, зазначених у пунктах і. - ііі., в операційних не допускається. Не допускається безперервне перебування осіб, зазначених у пунктах і. - ііі., на ліжках інтенсивної терапії та денної хірургії, за винятком випадків, коли пацієнт – дитина.

У випадку пацієнтів-дітей дозволяється безперервне перебування осіб, зазначених у пунктах і) - ііі), на ліжках інтенсивної терапії та денної хірургії, якщо це дозволяють умови пропускної здатності закладу охорони здоров'я.

Правила щодо присутності осіб, зазначених у пунктах з і. по ііі., викладені у Додатку до Правил внутрішнього розпорядку.

- f) бути заздалегідь поінформованим про вартість медичних послуг, які не покриваються або частково покриваються державним медичним страхуванням, і про те, як вони будуть оплачуватися, якщо дозволяє стан його здоров'я,
- g) знати ім'я/імена та прізвище медичних працівників та інших фахівців, які безпосередньо беруть участь у наданні медичних послуг, а також осіб, які вчаться на медиків у даному медичному закладі, які присутні під час надання медичних послуг або здійснюють діяльність, що є частиною навчання,
- h) відмовитися від присутності осіб, які не беруть безпосередньої участі у наданні медичних послуг, а також осіб, які готуються стати медичними працівниками,
- i) на побачення у стаціонарному або амбулаторному закладі з урахуванням стану здоров'я та відповідно до правил внутрішнього розпорядку і у спосіб, що не порушує права інших пацієнтів, якщо інше не передбачено законом або іншим нормативно-правовим актом.

Для прийому відвідувачів встановлені години прийому:

ПОНЕДІЛОК - П'ЯТНИЦЯ 15.00 - 17.00

СУБОТА, НЕДІЛЯ, СВЯТКОВІ ДНІ 13.30 - 16.30

Відвідування невиліковно хворих у термінальній стадії можливе за погодженням з лікуючим лікарем або завідувачем відділення навіть у неприйомні години.

Право на прийом відвідувачів може бути обмежене або заборонене з огляду на поточну епідеміологічну ситуацію або з інших вагомих причин. Рішення про обмеження або заборону відвідування приймає директор лікарні або його представник на підставі:

- рекомендації засновника, або
- рекомендації органу охорони здоров'я (KHS, Міністерство охорони здоров'я), або
- рекомендації дорадчого органу при директорі лікарні (кризового штабу, госпітальної групи з питань пандемії), або

	Лікарня м. Тршебич, бюджетна організація Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 м. Тршебич www.nem-tr.cz	Тип документа ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ № RAD-PŘI-NTR-05 Версія №: 03
---	---	--

- рекомендації медсестри з лікарняної гігієни.

- j) отримувати **духовну опіку і духовну підтримку** в стаціонарному або амбулаторному закладі від священнослужителів церков і релігійних товариств, зареєстрованих у Чеській Республіці, або від осіб, уповноважених здійснювати духовну діяльність (далі - «священнослужителі»), відповідно до правил внутрішнього розпорядку і таким чином, щоб не порушувати права інших пацієнтів, а також з урахуванням стану його здоров'я, якщо інше не передбачено іншим законодавством; пацієнту не може бути відмовлено у відвідуванні священнослужителя у випадках загрози його життю або серйозної шкоди його здоров'ю, якщо інше не передбачено іншим законодавством.

Питання про бажання отримати духовну підтримку та духовну опіку є частиною прийому пацієнта в лікарню; в лікарні є диякон, з яким може зв'язатися немедичний персонал на прохання пацієнта.

- k) отримувати медичні послуги **в щонайменш обмежувальному середовищі**, при забезпеченні при цьому якості й безпеки наданих медичних послуг.
4. Пацієнт з **обмеженою дієздатністю** або **неповнолітній** може попросити, щоб його **законний представник**, прийомні батьки або опікун **не були присутні** під час надання йому медичних послуг, якщо він стверджує, що ця особа чинить насильство або інше жорстоке чи недбале поводження з ним.
5. Права пацієнта, зазначені в пп. с), е), і) і j) частини 3, не можуть бути реалізовані пацієнтом, якому надається послуга витверезника або який зобов'язаний пройти професійний медичний огляд відповідно до Закону «Про захист здоров'я від шкідливого впливу речовин, які викликають залежність». Такий пацієнт також не може, користуючись правом, передбаченим пунктом h) частини 3, відмовитися від присутності співробітника поліції Чеської Республіки, військової поліції, муніципальної поліції або співробітника Пенітенціарної служби Чеської Республіки (далі - «Пенітенціарна служба»), який на прохання медичного закладу надає допомогу в наданні послуги витверезника або в обстеженні, про яке йдеться в попередньому реченні.
6. **Пацієнт з сенсорними порушеннями або з серйозними комунікативними проблемами**, спричиненими станом здоров'я, має право на спілкування у зрозумілий для нього спосіб та за допомогою засобів комунікації, які він обирає, включаючи методи, що базуються на перекладі іншою особою. Для осіб, які перебувають під вартою, ув'язнених або в місцях попереднього ув'язнення, Пенітенціарна служба призначає перекладача; аналогічна процедура застосовується у випадку усного перекладу з **іноземної мови**, за винятком словацької. Вартість усного перекладу з іноземної мови покривається пацієнтом згідно з прейскурантом постачальника усного перекладу.
7. Пацієнт із сенсорними або фізичними вадами, який використовує **собаку зі спеціальним навчанням**, має право, з урахуванням його поточного стану здоров'я, на супровід та перебування з собакою в закладі охорони здоров'я в порядку, передбаченому правилами внутрішнього розпорядку так, щоб не порушувалися права інших пацієнтів, якщо іншим нормативно-правовим актом не передбачено інше; це не поширюється на осіб, які перебувають під вартою, ув'язненні або на примусовому лікуванні. У попередньому реченні під спеціально навченим собакою мається на увазі собака-поводир або собака-помічник.

	Лікарня м. Тршебич, бюджетна організація Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 м. Тршебич www.nem-tr.cz	Тип документа ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ № RAD-PŘI-NTR-05 Версія №: 03
---	--	---

З гігієнічних та організаційних міркувань присутність собаки не допускається в операційних, палатах анестезіології-реанімації, інтенсивної терапії та денної хірургії. Під час надання медичних послуг пацієнта супроводжує медичний працівник, тому допомога/використання собаки не є необхідною. Присутність собаки в стандартних стаціонарних палатах буде вирішуватися індивідуально, відповідно до поточних можливостей конкретного відділення, з лікуючим лікарем пацієнта. **Догляд за присутньою з пацієнтом собакою повністю здійснює сам пацієнт (ліжко для собаки, годування, вигул та інші потреби собаки). Лікарня не надає цих послуг і не виступає посередником у їх наданні. У разі догляду за собакою супроводжуючою особою пацієнта, вартість перебування супроводжуючого покривається пацієнтом згідно з чинним у лікарні «Прейскурантом послуг».**

8. Пацієнт має право бути поінформованим у зрозумілій формі та в достатньому обсязі про стан свого здоров'я, а також про запропоноване індивідуальне лікування та будь-які його зміни (далі - **«медична інформація»**), **включаючи відповіді на додаткові запитання.**
9. Пацієнт має право в присутності медичного працівника ознайомлюватися з медичною **документацією, що зберігається на нього**, та робити з неї копії або виписки в присутності медичного працівника.
Пацієнт може отримати копії власними технічними засобами (фото на мобільний телефон тощо) або попросити лікарню зробити копії. У такому випадку пацієнт оплачує витрати згідно з «Прейскурантом послуг» лікарні за виготовлення копій та їх відправлення на вказану пацієнтом адресу.
10. Пацієнт може під час надходження на лікування **визначити осіб, які будуть інформовані** про стан його здоров'я, а також **вказати, чи можуть ці особи знайомитися з медичною документа**, яка ведеться про нього, або іншими документами, що стосуються стану його здоров'я, робити виписки або копії з цих документів, **а також чи можуть вони давати згоду або заперечувати проти надання йому медичних послуг у випадках, передбачених законом** (якщо пацієнт за станом здоров'я не може дати згоду на надання йому медичних послуг і якщо медичні послуги не належать до таких, що не можуть надаватися без його згоди).

Пацієнт **може призначити осіб або заборонити** надання медичної інформації або доступ до медичної документації будь-якій особі в будь-який час після надходження на лікування, а також може **відкликати призначення або заборону** на надання медичної інформації в будь-який час. Заяви пацієнта є частиною медичної документації, що ведеться на пацієнта; запис підписується пацієнтом і медичним працівником. Запис також містить роз'яснення пацієнту про те, як може передаватися інформація про його стан.
11. **Госпіталізація пацієнта** можлива лише за його **письмовою згодою**, якщо інше не передбачено законом (у разі примусового лікування, ізоляції, карантину, лікування, при примусовому обстеженні стану здоров'я; якщо пацієнт становить безпосередню і серйозну загрозу для себе чи оточення і має ознаки психічного розладу або страждає на такий розлад чи перебуває під впливом речовин, які викликають залежність та якщо загрозу для пацієнта або оточення не можна відвернути іншим способом, або якщо стан його здоров'я вимагає надання невідкладної допомоги і водночас не дозволяє йому дати свою згоду).

Копія письмової згоди надається пацієнту на його вимогу.

	Лікарня м. Тршебич, бюджетна організація Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 м. Тршебич www.nem-tr.cz	Тип документа ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ № RAD-PŘI-NTR-05 Версія №: 03
---	---	--

12. **Відмова від згоди на надання медичних послуг.** Пацієнту, якому було надано інформацію про стан його здоров'я або який відмовився отримувати інформацію і який відмовляється дати згоду на надання йому медичних послуг, крім випадків, коли медичні послуги можуть надаватися без його згоди, повторно надається інформація про стан його здоров'я в обсязі та у спосіб, що дає змогу зрозуміти, що ненадання медичних послуг може завдати серйозної шкоди його здоров'ю або поставити під загрозу його життя. Якщо пацієнт продовжує відмовлятися від згоди, він повинен зробити письмову заяву про це (**офіційну відмову**).
13. **Відкликання згоди на надання медичних послуг.** Пацієнт може відкликати свою згоду на надання медичних послуг. Відкликання згоди не діє, якщо вже розпочато медичну процедуру, переривання якої може завдати серйозної шкоди здоров'ю або життю пацієнта.
14. **Неповнолітній пацієнт або пацієнт з обмеженими можливостями.** При наданні медичних послуг неповнолітньому пацієнту з'ясовується його думка щодо надання запланованих медичних послуг, якщо це відповідає інтелектуальній та ментальній зрілості пацієнта. Цю думку необхідно враховувати як фактор, серйозність якого зростає пропорційно віку і ступеню інтелектуальної та ментальної зрілості неповнолітнього пацієнта. До згоди на надання медичних послуг неповнолітньому пацієнту застосовуються правові положення, що регулюють дієздатність фізичної особи, за умови, що передбачені медичні послуги можуть бути надані неповнолітньому пацієнту на підставі його згоди, якщо вчинення цієї дії відповідає його інтелектуальній та ментальній зрілості з урахуванням віку. Це не впливає на можливість надання медичних послуг без згоди.
15. Надання медичних послуг на підставі згоди неповнолітнього пацієнта не перешкоджає медичному працівнику надавати законному представнику інформацію про надані медичні послуги та стан здоров'я неповнолітнього пацієнта.
16. У разі надання медичних послуг неповнолітньому пацієнту або пацієнту з обмеженою дієздатністю, які полягають у наданні
 - i. невідкладної допомоги (яка не є лікуванням серйозного психічного розладу або медичною послугою, необхідною для порятунку життя або запобігання серйозній шкоді здоров'ю) або
 - ii. термінової допомоги, а
 згоду законного представника не можна отримати без невинуватеної затримки, рішення про їх надання приймає лікуючий медичний працівник. Це не стосується випадків, коли медичні послуги можуть надаватися за згодою неповнолітнього пацієнта.
17. **Пацієнт може, на випадок настання стану здоров'я, в якому він не зможе дати згоду або заперечити проти надання йому медичних послуг та способу їх надання, висловити таку згоду або заперечення заздалегідь (далі - «медичний заповіт»).** Медичний заповіт має бути оформлений **в письмовій формі та офіційно завірений підписом пацієнта.** Медичний заповіт повинен супроводжуватися **письмовими роз'ясненням пацієнтові** наслідків його рішення; роз'яснення робить лікар загальної практики, у якого пацієнт зареєстрований, або інший лікуючий лікар в сфері охорони здоров'я, якої він стосується.

	Лікарня м. Тршебич, бюджетна організація Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 м. Тршебич www.nem-tr.cz	Тип документа ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ № RAD-PRI-NTR-05 Версія №: 03
---	--	---

Пацієнт також може висловити медичний заповіт **під час госпіталізації** при наданні медичних послуг лікарнею. Медичний заповіт записується в медичну карту пацієнта; запис підписується пацієнтом, медичним працівником і свідком.

Медичний заповіт:

- a) може **не виконуватися, якщо** з моменту його висловлення **відбулися такі зміни** в наданні медичних послуг, яких він стосується, що можна обґрунтовано припустити, що пацієнт погодився б на їх надання; рішення про невиконання медичного заповіту та його причини заносяться до медичної картки пацієнта,
- b) **не може виконуватися, якщо** заохочує практики, що призводять до активного заподіяння смерті,
- c) **не може виконуватися, якщо** його виконання може поставити під загрозу інших осіб,
- d) **не може виконуватися, якщо** в той час, коли лікар ще не мав медичного заповіту, **були розпочаті медичні процедури**, і якщо їх перервати, це призвело б до активного заподіяння смерті.

Медичний заповіт **не можна реалізувати, якщо пацієнти є неповнолітніми або обмежено дієздатними.**

4.3 ОБОВ'ЯЗКИ ПАЦІЄНТА

Пацієнт зобов'язаний співпрацювати з медичним персоналом лікарні при наданні медичних послуг, зокрема:

- a) дотримуватися інструкцій медичного персоналу,
- b) носити ідентифікаційний браслет, який на нього надів або видав йому медичний персонал,
- c) дотримуватися гігієнічних та протиепідемічних заходів при проведенні медичної операції, включаючи умови ізоляції,
- d) дотримуватися рекомендованої дієти та питного режиму,
- e) повідомляти персонал відділення про будь-який (навіть короточасний) відхід з відділення,

Далі пацієнт зобов'язаний:

- a) носити засоби захисту органів дихання, якщо це передбачено лікарнею або конкретним робочим місцем як захід для запобігання поширенню респіраторних захворювань,
- b) не вживати алкоголь та інші речовини, що викликають залежність, в медичному закладі або під час госпіталізації,
- c) дотримуватися нічної тиші з 22.00 до 6.00, в дитячому відділенні – з 20.00 до 6.00,
- d) поважати приватне життя та свободи інших осіб, зокрема не фотографувати, не робити відеозаписи, аудіозаписи інших осіб, у тому числі інших пацієнтів, персоналу або відвідувачів лікарні, під час їхнього перебування або пересування в лікарні.

4.4 ПАЛАТИ ПІДВИЩЕНОЇ КОМФОРТНОСТІ

Пацієнт може бути госпіталізований в одномісну палату у відділенні лікарні, пропускну спроможність та обладнання якого дозволяє це зробити. Інформація про можливість використання палати підвищеної комфортності, вартість цієї послуги та спосіб її організації (замовлення) опубліковано на сайті лікарні.

	Лікарня м. Тршебич, бюджетна організація Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 м. Тршебич www.nem-tr.cz	Тип документа ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ № RAD-PŘI-NTR-05 Версія №: 03
---	---	--

4.5 ЗБЕРІГАННЯ РЕЧЕЙ І ЦІННОСТЕЙ ПАЦІЄНТА

Лікарня **не призначена для зберігання** грошей або інших цінностей пацієнта, які **зазвичай не пов'язані з госпіталізацією** (наприклад, заощаджень пацієнта, творів мистецтва та колекцій художнього або історичного характеру).

Для зберігання **речей** пацієнта (одяг, взуття, предмети гігієни тощо) використовуються меблі в індивідуальних палатах, в тому числі шафки, що замикаються.

На прохання госпіталізованого пацієнта лікарня зобов'язана взяти на зберігання **гроші або інші цінності** пацієнта на час його госпіталізації (крім випадків, коли гроші або цінності мають загальну вартість понад 10 000 євро або за розміром (або габаритами) є непропорційними до умов роботи лікарні).

Лікарня має право попросити пацієнта здати гроші або цінні речі на зберігання в закриту або опечатану скриньку і дозволити співробітникам лікарні оглянути скриньку перед її закриттям. Якщо ця вимога не виконується, лікарня може відмовити пацієнту в зберіганні грошей або цінностей.

Цінності та гроші зберігаються у сховищі лікарні на підставі **Договору зберігання** між лікарнею та пацієнтом або передачі персоналом відділення з **письмовим підтвердженням з відділення** та приймального відділення лікарні у випадку речей пацієнта, який за станом здоров'я не може укласти Договір зберігання.

Лікарня не несе відповідальності за втрату цінностей і грошей, які лікарня не брала на зберігання, а госпіталізований пацієнт залишив у себе.

Лікарня має право вимагати відшкодування витрат, пов'язаних зі зберіганням речей пацієнта, зокрема, витрат на встановлення або забезпечення безпеки сейфа, оренду сейфа, транспортування речей і супроводжуючого персоналу, а також страхування. Лікарня має право встановлювати одноразову вартість у преїскуранті на послуги.

Цінності та гроші померлого пацієнта видаються Головною касою особі, яка підтвердить, що вона є особою, яка має право на їх отримання (наприклад, рішення про спадщину), за попередньою домовленістю **в робочі години Головної каси**.

5 ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Внутрішні правила набувають чинності з дати, зазначеної на першій сторінці документа.

Цей документ скасовує **RAD-PŘI-NTR-05, версію 02, що набуває чинності з 01. 09. 2024.**

6 ПОВ'ЯЗАНІ ДОКУМЕНТИ

- Закон № 372/2011 Зб. законів «Про медичні послуги та умови їх надання» (Закон про медичні послуги), зі змінами та доповненнями
- Закон № 89/2012 Зб. законів, Цивільний кодекс, зі змінами та доповненнями
- SME-062 **План готовності до кризових ситуацій NTR**
- SME-094 **План на випадок пандемії NTR**
- SME-052 **План з травматизму NTR**
- SME-PŘI-NTR-051 **План евакуації NTR**
- SME-PŘI-NTR-050 Поводження з грошима та речами пацієнтів
- SME-PŘI-NTR-072 Правила поведження з відходами
- Плани травматології окремих медичних відділень
- Правила внутрішнього розпорядку окремих медичних відділень
- Правила експлуатації окремих медичних відділень

Сторінка 13 (всього 14)

	Лікарня м. Тршебич, бюджетна організація Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 м. Тршебич www.nem-tr.cz	Тип документа ПРАВИЛА ВНУТРІШНЬОГО РОЗПОРЯДКУ № RAD-PŘI-NTR-05 Версія №: 03
---	---	--

- Правила експлуатації окремих немедичних відділень

7 ДОДАТКИ

Додаток № 1.: Правила присутності батьків, законних представників та близьких родичів на медичних процедурах у лікарні м. Тршебич

Додаток № 1 до внутрішнього розпорядку лікарні м. Тршебич RAD-PŘI-NTR-05-01

Правила присутності батьків, законних представників та близьких родичів на медичних процедурах у лікарні м. Тршебич

- ПРИХІД ТА ВІДХІД** Присутні повинні усно повідомляти палатній медсестрі про кожні прихід та відхід, в тому числі про супровід пацієнта в іншу палату для обстеження.
- ПОСВІДЧЕННЯ ОСОБИ** Після прибуття присутні на вимогу медичного персоналу повинні пред'явити посвідчення особи або інший документ, що посвідчує особу.
- ВКАЗІВКИ** Якщо присутні бажають взяти участь в обстеженні дитини, вони повинні виконувати вказівки медичного персоналу. Присутні особи повинні бути проінструктовані цьому медичним персоналом, якщо їх про це попросять.
- СПІВПРАЦЯ** Присутні повинні співпрацювати з медичним персоналом і не вживати жодних дій, що суперечать інструкціям медичного персоналу (наприклад, у сфері дієти пацієнта, фізичних вправ тощо).
- ГІГІЄНА** Присутні зобов'язані дотримуватися санітарно-епідеміологічного режиму відповідного закладу охорони здоров'я, наприклад, дотримуватися гігієни рук, носити захисний одяг та/або засоби захисту органів дихання, рукавички тощо. Присутні особи повинні залишити заклад охорони здоров'я, якщо вони мають ознаки інфекційного захворювання.
- СПІЛКУВАННЯ** Питання чи зауваження щодо догляду за дитиною присутні вирішують з медичним персоналом.
- ПРИМІЩЕННЯ** Присутні особи повинні перебувати в місці (палаті) госпіталізації дитини і можуть користуватися місцями спільного користування відділення в тій мірі, в якій це необхідно й доцільно.
- ПРИВАТНІСТЬ** Присутні особи повинні пам'ятати про захист приватності інших пацієнтів та послуг, що їм надаються. Присутні повинні дотримуватися нічної тиші в палаті. У цей час вони повинні звести пересування по палаті до мінімально необхідного, утримуватися від гучних розмов та іншого спричинення шуму та світла, у тому числі від використання приладів.
- БРАТИ ТА СЕСТРИ** Можлива присутність неповнолітнього брата чи сестри пацієнта підлягає постійному нагляду з боку присутнього дорослого (супроводжуючого).
- БАЖАННЯ ДИТИНИ** Присутні особи повинні поважати бажання пацієнта-дитини, щоб конкретні особи не були присутні протягом певного періоду часу або під час певного обстеження.