

**Nemocnice Třebíč, příspěvková  
organizace**Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč  
www.nem-tr.czTyp dokumentu  
**ŘAD**

č. RAD-PŘI-NTR-05

Verze č: **01****Внутрішні правила Лікарні Тршебич****Правила**

Do ukrajinského jazyka preložil CPIC Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra  
- Centrum na podporu integrace cizinců pro Kraj Vysočina v lednu 2024.

<b>Виконав/ла:</b> Яна Плотова, Доктор юридичних наук <b>Посада:</b> юрист <b>Підпис:</b>	<b>Видав/ла:</b> Яна Томашова, Інженер <b>Посада:</b> директор <b>Дата:</b> 30. 11. 2023 <b>Підпис:</b>
<b>Гарант:</b> Яна Плотова, Доктор юридичних наук <b>Посада:</b> юрист <b>Підпис:</b>	<b>Дійсний:</b> <b>від:</b> 1. 12. 2023 <b>до:</b> необмежений термін
<b>Власник оригіналу:</b> Відділ документації – менеджер якості	<b>Сфера застосування документу:</b> Положення є обов'язковим для всіх працівників, пацієнтів та відвідувачів лікарні.

**Зміст документу:**

1	МЕТА ВИДАННЯ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ .....	3
2	ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ .....	3
3	ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ .....	4
3.1	ВСТУП .....	4
3.2	ТВАРИНИ ТА НЕБЕЗПЕЧНІ РЕЧІ.....	4
3.3	КУРІННЯ.....	5
3.4	РУХ АВТОМОБІЛІВ .....	5
3.5	СМІТТЯ.....	5
4	МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ .....	6
4.1	ВСТУП .....	6
4.2	ПРАВА ПАЦІЄНТА .....	6
4.3	ОБОВ'ЯЗКИ ПАЦІЄНТА .....	11
4.4	ПОКРАЩЕНІ ПАЛАТИ.....	11
4.5	ЗБЕРІГАННЯ РЕЧЕЙ ТА ЦІННОСТЕЙ ПАЦІЄНТА.....	11
5	ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ .....	11
6	СУПУТНІ ДОКУМЕНТИ .....	12
7	ДОДАТКИ.....	12

## 1 МЕТА ВИДАННЯ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Внутрішні правила регулюють роботу медичних та немедичних приміщень соціальної організації Лікарня Тршебич, далі «лікарня».

Для окремих об'єктів застосовується внутрішній розпорядок або правила експлуатації об'єктів, що встановлюють більш детальні умови їхньої роботи.

**Внутрішні правила є обов'язковими для всіх осіб, що використовують послуги або приміщення лікарні.**

## 2 ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

Пояснення термінів та скорочень для цілей Внутрішніх правил:

пацієнт	особа, що користується медичними послугами лікарні
пацієнт-дитина	особа віком до 18 років
територія лікарні	територія медичних та немедичних приміщень лікарні, в тому числі, зовнішня територія (коло будівель, доріг, парковок, тощо)
медичні об'єкти	приміщення лікарні, призначені для надання медичних послуг. За межами лікарні такими об'єктами є приміщення відокремлених відділень (лікарня довгострокового догляду в Моравських Будейовіцах, спеціалізовані амбулаторії, тощо)
немедичні об'єкти	приміщення лікарні, призначені для інших цілей, окрім надання медичних послуг (напр. технічна база, адміністрація, дороги, тощо)
медичне робоче місце	конкретне відділення або станції відділення лікарні
територія лікарні	територія, обмежена з західної сторони зовнішніми межами ділянок № 984/7, 1763, 1762, 1511/5, 985/4, 2416, 985/1, 985/3, 977/7, 995/1, 995/5, 977/30, 984/2 а 994 в кадастрі та муніципалітеті Тршебич, включає будівлі С, D, G, E, K, L, M1, M2, N, O1, O2, P, S, T та U.
будівля С	павільйон хірургічних напрямків
будівля D	освітньо-психологічні консультаційні центри та спеціальні освітні центри Височина, Пуркиньюва площа 239, 674 01 Тршебич, будівля у користуванні та управлінні іншої організації Краю Височина
будівля G	будівля довгострокового догляду хворих та діалізу
будівля E1	енергетичний центр 1
будівля E2	енергетичний центр 2
будівля K	будівля громадського харчування
будівля L	лабораторії
будівля M1	інфекційне, шкірне, легенево
будівля M2	аптека, реабілітаційне, дитяче, відділ гінекології та акушерства
будівля N	будівля адміністрації та швидкої допомоги,
будівля O1	будівля операційної 1
будівля O2	будівля операційної 2
будівля P	патологічний корпус
будівля S	склад 0, архів
будівля U	ЛДД, офтальмологія, внутрішні хвороби, неврологія, реанімація, швидка допомога



## Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace

Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč  
www.nem-tr.cz

Typ dokumentu  
**ŘÁD**

č. RAD-PŘI-NTR-05  
Verze č: **01**

budova LDN MB	будівля лікарні довгострокового догляду, Моравське Будейовіце
NTR	Лікарня Тршебич, соціальна організація
ZZ	медичне обладнання
LDN	лікарня довгострокового догляду
KHS	обласна санітарно-епідеміологічна станція

### 3 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

#### 3.1 ВСТУП

Лікарня є організацією, що здійснює основну та допоміжну діяльність на користь краю Височина. Головною діяльністю є надання медичних послуг. Лікарня здійснює діяльність на території та в будівлях, власники котрих є окремими юридичними особами.

Лікарня зареєстрована в **Реєстрі підприємств**, який ведеться в Регіональному суді в Брно під номером справи Pr 1441. Документи Реєстру підприємств включають статут лікарні та зміни до нього, річні звіти та фінансові звіти.

Лікарня стежить за **якістю та безпекою** медичних послуг, що надаються, і регулярно оцінюється незалежною особою, яка має Сертифікат оцінки якості та безпеки Міністерства охорони здоров'я.

Лікарня створює умови та безпечне середовище для надання медичних послуг пацієнтам, відвідувачам та працівникам Лікарні самостійно або у співпраці з власниками, органами охорони здоров'я, пожежної охорони, транспорту, поліції та іншими суб'єктами.

Лікарня проводить анкетні опитування щодо рівня задоволення наданими послугами, в яких можуть приймати участь пацієнти.

**Приміщення лікарні** призначені виключно для здійснення основної або додаткової діяльності лікарні, наприклад, медичні заклади або обслуговуючі об'єкти (технічні приміщення, адміністрація тощо).

Приміщення лікарні не призначені для задоволення житлових потреб фізичних осіб, зберігання матеріалів або речей, паркування транспортних засобів, не пов'язаних з користуванням послугами лікарні або виконанням робіт у лікарні.

Якщо лікарня виявить, що певна особа порушує умови користування лікарняними приміщеннями, вона має право попросити цю особу виправити ситуацію (покинути лікарню, прибрати або вивезти матеріали, або речі, транспортні засоби тощо) або звернутися за допомогою до Муніципальної поліції або Поліції Чеської Республіки.


#### 3.2 ТВАРИНИ ТА НЕБЕЗПЕЧНІ РЕЧІ

Забораються приносити, випускати або приводити тварин на територію лікарні, за винятком собак-поводирів або собак-помічників, які використовуються пацієнтом лікарні з урахуванням його поточного стану здоров'я відповідно до умов конкретних медичних відділень.

До приміщень лікарні заборонено приносити зброю, якщо її носіння не пов'язано з виконанням службових обов'язків у збройних силах Чеської Республіки або муніципальній поліції.

Також, на територію лікарні заборонено проносити речі небезпечного характеру, якщо це не пов'язано з лікуванням пацієнта або виконанням роботи в лікарні.

Мобільні телефони та інші електронні пристрої заборонено приносити та використовувати у місцях, де вони можуть заважати роботі медичного обладнання; у відділеннях анестезіології, реанімації та інтенсивної терапії їх використання можливе лише з дозволу персоналу.

	<p align="center"><b>Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace</b>  Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč  www.nem-tr.cz</p>	<p><b>Typ dokumentu</b>  <b>ŘAD</b>  <b>č. RAD-PŘI-NTR-05</b>  <b>Verze č: 01</b></p>
---	---	---

### 3.3 КУРІННЯ

Куріння та використання відкритого вогню заборонено у всіх приміщеннях лікарні. На відкритих територіях куріння дозволено лише у спеціально відведених для цього місцях, а саме:

- на огороженій території біля входу до будівлі К (буд. громадського харчування),
- під навісом біля тротуару поруч з входом до будівлі L (лабораторії).

### 3.4 РУХ АВТОМОБІЛІВ

**Правила руху на загальнодоступних дорогах спеціального призначення, затверджені Поліцією Чеської Республіки та відповідним муніципальним органом на території лікарні, регулюються загальнообов'язковими правовими нормами<sup>1</sup>.** Лікарня має право вимагати втручання муніципальної поліції або Поліції Чеської Республіки у разі підозри на порушення правил дорожнього руху.

В'їзд на територію лікарні платний, якщо не вказано інше. З прейскурантом вартості паркування можна ознайомитися на сайті лікарні.

Для входу і виходу пацієнтів і відвідувачів до лікарні використовується головний вхід з вулиці Брафова тржида біля будівлі суду. Окремо виділено доступ до відділення невідкладної допомоги лікарні.

Водій отримує паркувальний талон при в'їзді на територію лікарні. Водій транспортного засобу, в'їзд якого дозволений автоматизованою системою або пультом дистанційного керування (наприклад, карети швидкої допомоги або службові автомобілі з попередньо оплаченим в'їздом), не отримує паркувальний талон.

В'їзд на територію лікарні безкоштовний для:

- a) транспортних засобів, що знаходяться на території лікарні менше 15 хвилин,
- b) автомобілів швидкої допомоги, поліції Чеської Республіки, муніципальної поліції, пожежної охорони, органів адміністративної влади та інших державних органів, та власників поштової ліцензії,
- c) транспортних засобів осіб, що мають дозвіл на паркування та перевезення особи з тяжкою формою інвалідності (ZTP або ZTP/P),
- d) транспортних засобів донорів крові або плазми в день донації.

Водій повинен розмістити паркувальний талон на видному місці в салоні транспортного засобу.

При виїзді водій відчиняє ворота оплаченим паркувальним талоном або паркувальним талоном протягом 30 хвилин після в'їзду (безкоштовний в'їзд протягом **15** хвилин). Плата за паркування сплачується через автомат біля виїзних воріт.

Водії транспортних засобів з безкоштовним в'їздом перед виїздом з території лікарні мають пред'явити на рецепції документ, що дає право на безкоштовний в'їзд, та паркувальний талон. На рецепції видають паркувальний талон для безкоштовного в'їзду. Водій транспортного засобу протягом **15** хвилин відкриє ворота паркувальним талоном та виїде з території лікарні.

### 3.5 СМІТТЯ

Усі особи, які пересуваються територією лікарні, зобов'язані поводитися з відходами, що утворюються, відповідно до умов окремих робочих місць, зокрема, сортувати відходи та викидати їх у спеціально відведені для цього місця.

## 4 МЕДИЧНІ ПОСЛУГИ

### 4.1 ВСТУП

Лікарня надає медичні послуги відповідно до Закону № 372/2011 ЗЗ «Про медичні послуги та умови їх надання» (**закон про медичні послуги**), змінений та доповнений, та **Закону № 373/2011 ЗЗ «Про специфічні медичні послуги»** (змінений до повнений).

З точки зору компенсації вартості медичних послуг можуть надаватися медичні послуги, які **покриваються** або частково покриваються **державним медичним страхуванням** та медичні послуги, які не покриваються державним медичним страхуванням (**оплачуються пацієнтом**). Умови компенсації вартості медичних послуг державним медичним страхуванням викладені у Законі № 48/1997 ЗЗ «Про державне медичне страхування та про зміни та доповнення до деяких суміжних законів, змінений та доповнений.

Відповідно до Закону Про державне медичне страхування лікарня повинна стягувати з пацієнтів **нормативний платіж у розмірі 90 крон за користування послугами невідкладної допомоги**. Звільнення від оплати передбачено у Законі про державне медичне страхування..

### 4.2 ПРАВА ПАЦІЄНТА

1. Медичні послуги можуть надаватися пацієнтові **тільки після того, як йому була надана уся необхідна інформація, та з його вільної згоди**, якщо інше не передбачено Законом про медичні послуги (далі „закон“) (невідкладні медичні послуги). **Письмова форма** згоди необхідна, це передбачено іншим правовим актом (напр. для конкретних процедур відповідно до Закону про специфічні медичні послуги) або якщо лікарня прийняла відповідне рішення з огляду на характер наданих медичних послуг. **Перелік процедур**, для яких потрібна письмова згода, доступний на веб-сайті лікарні. За вимогою пацієнта, йому надається копія письмової згоди.
2. Пацієнт має право на надання медичних послуг **на належному професійному рівні**, тобто відповідно до норм науки та прийнятої медичної практики, з повагою до індивідуальності пацієнта, з урахуванням конкретних умов та об'єктивних можливостей.
3. При наданні медичних послуг пацієнт також має право:
  - a) **на повагу, гідне та уважне ставлення та повагу приватності,**
  - b) **обирати лікаря** та заклад охорони здоров'я, якщо інше не передбачено законом або іншим правовим актом (вибір пацієнта не враховується напр. при наданні невідкладної допомоги, лікуванні обмежено осудної особи, ізоляції, утримання у витверезнику),
  - c) **консультуватися** у інших лікарів, окрім того, який надає пацієнтові медичні послуги; це не стосується надання невідкладної допомоги або осіб, що перебувають під вартою, ув'язнені або становлять небезпеку для суспільства,
  - d) **ознайомитися з внутрішніми правилами** лікарні,
  - e) **на**
    - i. **постійну присутність** законного опікуна, особи, призначеної опікуном, прийомних батьків або іншої особи, під опіку якої пацієнт був переданий за рішенням суду або іншого органу, якщо пацієнт неповнолітній,
    - ii. **постійну присутність** опікуна, або особи призначеної опікуном, якщо дієздатність особи обмежена таким чином, що вона не здатна оцінити надання медичних послуг, або наслідків послуг (далі „пацієнт з обмеженою дієздатністю“),
    - iii. **присутність родича або особи, призначеної пацієнтом,**

відповідно до інших правових норм та внутрішніх правил, якщо їх присутність не заважає наданню медичних послуг; це не стосується осіб, що перебувають під вартою, ув'язнені або становлять небезпеку для суспільства.

**Сама по собі присутність осіб згідно з пунктами і. - ііі. (далі „присутні особи“) не передбачає надання житла, харчування та інших послуг. Дані послуги можливо замовити відповідно до можливостей та за додаткову плату відповідно до чинного прейскуранту лікарні. Умови проживання особи, що супроводжує пацієнта (напр. пацієнта-дитину), регулюються загальними правовими нормами.<sup>1</sup>**

**Присутність осіб згідно з пунктами і. - ііі. може бути обмежена:**

- з огляду на актуальну епідеміологічну ситуацію,
- через кількість місць окремих медичних закладів,
- для ізольованого пацієнта, при лікуванні обмежено осудної особи, особи під вартою, ув'язненого або пацієнта, що становить небезпеку для суспільства,
- з міркувань захисту прав інших пацієнтів (зокрема, права на спокій, приватність та гідність пацієнтів у дво- або більше місних палатах),
- якщо існує підозра на жорстоку, насильницьку або неналежну поведінку особи у розумінні § 32, пункт 3, закону про медичні послуги,
- для осіб, з ознаками інфекційного захворювання, інтоксикації, проявляють агресію або насилля.

**Присутність осіб згідно з пунктами і. - ііі. неможлива у операційних палатах. Не допускається безперервне перебування осіб згідно з пунктами і. - ііі. на ліжках інтенсивної терапії та однокденної хірургії, це не стосується пацієнтів-дітей.**

**У випадку пацієнтів-дітей дозволяється безперервне перебування осіб згідно з пунктами і. - ііі. на ліжках інтенсивної терапії та однокденної хірургії, якщо у медичному закладі є достатня кількість місць.**

**Правила перебування осіб згідно з пунктами і. - ііі. вказані в додатку до Внутрішніх правил.**

- f) бути заздалегідь проінформованим про вартість медичних послуг, що не покриваються або частково покриваються державним медичним страхуванням та про спосіб їх покриття, якщо це дозволяє стан його здоров'я,
- g) знати імена та прізвища медичних працівників та інших фахівців, які приймають безпосередню участь у наданні медичних послуг, та осіб, що навчаються медичним спеціальностям та присутні при наданні медичних послуг або виконують діяльність, яка є частиною навчання,
- h) відмовитися від присутності осіб, які не приймають безпосередньої участі у наданні медичних послуг, та осіб, які готуються до виконання діяльності у сфері охорони здоров'я,

<sup>1</sup> Напр. Закон № 48/1997 ЗЗ «Про державне медичне страхування та про внесення змін та доповнень до деяких суміжних законів, змінених та доповнених.



- i) **приймати відвідувачів** у стаціонарі або відділенні одноденного лікування, з огляду на стан свого здоров'я, відповідно до Внутрішніх правил та, якщо це не порушує права інших пацієнтів, якщо інше не передбачено законом або іншим правовий актом.

**Прийомні години для відвідувачів:**

**ПОНЕДІЛОК – П'ЯТНИЦЯ** 15.00 – 17.00  
**СУБОТА, НЕДІЛЯ, СВЯТКОВІ ДНІ** 13.30 – 16.30.

**Відвідування невиліковно хворих у термінальній стадії можливе за домовленістю з лікарем-куратором чи завідувачем відділення навіть у невідведені для прийому години.**

**Прийом відвідувачів може бути обмежений або заборонений з огляду на актуальну епідеміологічну ситуацію або з інших поважних причин. Рішення про обмеження або заборону відвідування приймає керівник лікарні або його заступник на основі:**

- **Рекомендації власника, або**
- **Рекомендації органу охорони здоров'я (KHS обласна санітарно-епідеміологічна станція, Міністерство охорони здоров'я), або**
- **Рекомендації дорадчого органу при керівникові лікарні (кризовий штаб, лікарів-епідеміологів), або**
- **Рекомендації сестри, що відповідає за гігієну в лікарні.**

- j) отримувати **духовну опіку та духовну підтримку** від священнослужителів церков та релігійних громад, зареєстрованих в Чеській Республіці, або від осіб, яким доручено здійснення духовної діяльності (далі „священнослужителі“), у стаціонарі або відділенні одноденного лікування відповідно до внутрішніх правил та, якщо це не порушує права інших пацієнтів, з огляду на стан здоров'я, якщо інше не передбачено іншими правовими актами; у відвідуванні пацієнта священнослужителем не може бути відмовлено у випадку загрози його життю або серйозної шкоди його здоров'ю, якщо інше не передбачено іншим правовим актом.

**Питання про бажання отримувати духовну підтримку є частиною анкети при прийомі пацієнта до лікарні; при лікарні є диякон, з яким може зв'язатися немедичний персонал на прохання пацієнта.**

- k) надання медичних послуг **у мінімально обмежуючому середовищі**, забезпечуючи при цьому якість та безпеку наданих медичних послуг.
4. Пацієнт з **обмеженою дієздатністю** або **неповнолітній пацієнт** може попросити, щоб при наданні йому медичних послуг **не був присутній законний заступник**, прийомні батьки чи опікун, якщо пацієнт стверджує, що ця особа проявляє жорстоку, насильницьку або неналежну поведінку.
5. Права пацієнта, вказані у пункті 3, підпунктах с), е), і) та j)), не можуть бути реалізовані для пацієнтів, що перебувають під вартою або зобов'язані пройти професійний медичний огляд відповідно до Закону «Про захист здоров'я від впливу адиктивних речовин». Такий пацієнт при реалізації права відповідно до пункту 3, підпункту h)), також не може відмовитися від присутності співробітника Поліції Чеської Республіки, Військової Поліції, муніципальної поліції або Пенітенціарної Служби Чеської Республіки (далі "Пенітенціарна Служба"), який, на прохання медичного працівника,



надає допомогу для утримання під вартою або при обстеженні, зазначеному в першому реченні.

6. **Пацієнт з сенсорним порушенням або з тяжкими комунікативними вадами**, викликаними станом здоров'я, при наданні медичних послуг має право на спілкування зрозумілим для нього способом та за допомогою обраних ним засобів комунікації, у тому числі, заснованих на перекладі від іншої людини. Особам, що перебувають під вартою, ув'язнені або становлять небезпеку для суспільства, перекладача призначає Пенітенціарна Служба; аналогічна процедура застосовується при **перекладі з іноземної мови**, крім словацької. Витрати на переклад з іноземної мови несе пацієнт відповідно до прейскуранту послуг перекладача..
7. Пацієнт з сенсорними або тілесними вадами, який потребує **спеціально тренованого пса**, з огляду на актуальний стан здоров'я, має право на супровід та перебування з ним пса у медичному закладі, відповідно до внутрішніх правил таким чином, щоб не порушувались права інших пацієнтів, якщо інше не передбачено іншим правовим актом; це не стосується осіб, що перебувають під вартою, ув'язнені або становлять небезпеку для суспільства. Під поняттям спеціально тренований пес мається на увазі пес-поводир або пес-помічник.

**З гігієнічних та організаційних міркувань присутність пса не допускається у палатах операційних, анестезіології, інтенсивної терапії та однокденної хірургії. При наданні медичних послуг пацієнта супроводжує медичний працівник, тому супровід або присутність пса не є необхідними. Присутність пса у стандартних стаціонарних палатах буде вирішуватись індивідуально відповідно до поточних можливостей окремого відділення, з лікарем-куратором пацієнта. Пацієнт повністю забезпечує догляд за псом, який перебуває з ним (лежанка, корм, вигул та інші потреби пса). Лікарня не надає дані послуги у жодній формі. Якщо піклуватись про пса буде супроводжуючий пацієнта, вартість його перебування покривається пацієнтом відповідно до „Цінника послуг“.**

8. Пацієнт має право у зрозумілій формі та достатньому обсязі бути поінформованим про стан свого здоров'я та про запропонований індивідуальний порядок лікування, та будь-які зміни у ньому (далі „інформація про стан здоров'я“), **включаючи відповіді на додаткові питання.**
9. В присутності медичного працівника пацієнт має право **ознайомитися з медичною документацією, що зберігається на нього**, та робити з неї копії або виписки. *Пацієнт може отримати копії власними технічними пристроями (фотографія на мобільний телефон, тощо) або може попросити лікарню зробити для нього копію. В такому випадку пацієнт оплачує витрати на виготовлення копії та її відправлення на вказану пацієнтом адресу згідно з „Цінником послуг“.*
10. При прийомі на лікування пацієнт може **визначити осіб, які можуть бути поінформовані** про стан його здоров'я, а також може надати **дозвіл цим особам знайомитися з медичною документацією** про пацієнта або з іншими записами, що стосуються стану його здоров'я, робити виписки або копії цих документів, **та надати дозвіл погоджуватись або не погоджуватись на надання медичних послуг** (якщо з огляду на стан здоров'я пацієнт не може погодитися на надання медичних послуг, та якщо це не стосується послуг, що можуть бути надані без згоди) **у встановлених законом випадках.**

Пацієнт **може призначити особу або заборонити** надання інформації про стан здоров'я або доступ до медичної документації будь-якій особі будь-коли після надходження на лікування, а також може будь-коли **відмінити призначення особи**


**або заборону** надання інформації про стан здоров'я. Запис заяви пацієнта є частиною медичної документації, що ведеться на нього; заява підписується пацієнтом та медичним працівником. Запис також має містити інформацію про те, яким чином може бути повідомлена інформація про стан його здоров'я.

11. **Госпіталізація пацієнта** можлива лише за його **письмовою згодою**, якщо інше не передбачено законом (у випадку лікування обмежено осудної особи, ізоляції, карантину, огляд стану здоров'я при примусовому лікуванні, якщо пацієнт становить безпосередню та серйозну загрозу для себе або оточуючих, проявляє ознаки психічного розладу або страждає на такий розлад, перебуває під впливом адиктивної речовини, якщо загрозу для пацієнта чи оточуючих не можна відвернути у інший спосіб, або стан його здоров'я потребує надання невідкладної медичної допомоги, та, водночас, не дозволяє висловити згоду.

Копія письмової згоди надається пацієнтові за його вимогою.

12. **Відмова від надання медичних послуг.** Пацієнтові, який був поінформований про стан здоров'я або який відмовляється від надання інформації, та який відмовляється від надання медичних послуг, не стосується випадків, коли медичні послуги можливо надати без згоди, повторно надається інформація про стан його здоров'я в обсязі та у спосіб, що дає змогу зрозуміти, ненадання медичних послуг може серйозно нашкодити його здоров'ю або поставити під загрозу його життя. Якщо пацієнт надалі відмовляється висловити згоду, він має зробити письмову заяву (**відмову**).
13. **Відкликання згоди на надання медичних послуг.** Пацієнт може відкликати свою згоду на надання медичних послуг. Відкликання не може бути задоволене, виконання медичної процедури вже розпочалося, а її переривання може завдати серйозної шкоди здоров'ю або життю пацієнта.
14. **Неповнолітній пацієнт або пацієнт з обмеженою дієздатністю.** При наданні медичних послуг неповнолітньому пацієнтові необхідно запитати його думку про надання запланованих медичних послуг, якщо пацієнт має достатній рівень вольової та психічної зрілості. Ця думка має враховуватися, як фактор, значення якого зростає пропорційно віку та ступеню психічної та вольової зрілості неповнолітнього пацієнта. Для вираження згоди на надання медичних послуг неповнолітньому пацієнтові застосовується законодавство, що регулює автономію фізичної особи за умови, що заплановані медичні послуги можуть бути надані неповнолітньому пацієнтові на підставі його згоди, якщо вчинення такої дії відповідає рівню його розумової та вольової зрілості відповідно до його віку. Це не заперечує можливості надання медичних послуг без висловлення згоди.
15. Надання медичних послуг за умови згоди неповнолітнього пацієнта не перешкоджає тому, щоб лікуючий медичний працівник надав законному опікунові інформацію про надані медичні послуги або стан здоров'я неповнолітнього пацієнта.
16. Надання медичних послуг неповнолітньому пацієнтові або пацієнтові з обмеженою дієздатністю, полягає у наданні:
- невідкладної допомоги (що не є лікуванням серйозного психічного розладу або медичною послугою, необхідною для порятунку життя або запобігання серйозній шкоді здоров'ю) або
  - екстреної допомоги, та

якщо згоду законного представника неможливо отримати без невиправданої затримки, рішення про їх надання приймає лікуючий медичний працівник. Не стосується випадків, коли медичні послуги можна надати на підставі згоди неповнолітнього пацієнта.

	<p align="center"><b>Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace</b> Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč www.nem-tr.cz</p>	<p><b>Typ dokumentu ŘAD č. RAD-PŘI-NTR-05 Verze č: 01</b></p>
---	---	---

### 4.3 ОБОВ'ЯЗКИ ПАЦІЄНТА

При наданні медичних послуг пацієнт повинен співпрацювати з медичним персоналом лікарні, зокрема:

- виконувати вказівки медичного персоналу,
- носити ідентифікаційний браслет, надітий або призначений медичним персоналом,
- дотримуватися гігієнічних та протиепідеміологічних заходів закладу охорони здоров'я, включаючи ізоляційні заходи,
- дотримуватися рекомендованої дієти та режиму пиття,
- інформувати персонал відділення про кожну (навіть короткочасну) відсутність у відділенні,

Пацієнт також повинен:

- носити засоби захисту органів дихання, якщо це передбачено лікарнею або конкретним відділенням, як захід для запобігання поширення респіраторних захворювань,
- не вживати алкоголь та не зловживати адиктивними речовинами в закладі охорони здоров'я та під час госпіталізації,
- дотримуватися нічної тиші з 22:00 до 6:00 години, у дитячому відділенні з 20:00 до 6:00 години,
- поважати приватність та свободи інших осіб, не робити фотографії, відео- та аудіозаписи, на яких присутні інші особи, в тому числі пацієнти, персонал або відвідувачі, у період перебування чи під час пересування у лікарні.

### 4.4 ПОКРАЩЕНІ ПАЛАТИ

Пацієнт може бути госпіталізований до одномісної палати у відділенні лікарні, якщо є достатня кількість місць та обладнання. Інформація про можливість використання палати підвищеної комфортності, ціна даної послуги та спосіб організації (замовлення) публікується на сайті лікарні.

### 4.5 ЗБЕРІГАННЯ РЕЧЕЙ ТА ЦІННОСТЕЙ ПАЦІЄНТА


Для зберігання речей пацієнта (одягу, взуття, засобів гігієни, тощо) використовуються меблі в палатах, в тому числі, шафки, що замикаються.

Цінні речі та гроші можна зберігати у сейфі на Рецепції лікарні на підставі укладення Договору про зберігання між лікарнею та пацієнтом, або передаються персоналом відділення з письмовим підтвердженням відділення та Рецепції лікарні, якщо пацієнт, з огляду на стан свого здоров'я, не може укласти Договір про зберігання.

Цінні речі та гроші померлого пацієнта Рецепція лікарні видає особі, яка підтвердить, що вона має право на їх отримання (напр. рішення про отримання спадщини), **в робочі години Рецепції.**

## 5 ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

Внутрішні правила набувають чинності від дати, вказаної на першій сторінці документу. Цей документ скасовує RAD-PŘI-NTR-05, версії 00, чинного від 3. 3. 2023.


	<p><b>Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace</b>  Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč  www.nem-tr.cz</p>	<p>Typ dokumentu  <b>ŘAD</b>  <b>č. RAD-PŘI-NTR-05</b>  <b>Verze č: 01</b></p>
---	--	--

## 6 СУПУТНІ ДОКУМЕНТИ

- Закон № 372/2011 Збірки Законів «Про медичні послуги та умови їх надання (закон про медичні послуги), змінений та доповнений
- SME-062 **План готовності до кризових ситуацій NTR**
- SME-094 **План протидії пандемії NTR**
- SME-052 **План надання екстреної допомоги NTR**
- SME-PŘI-NTR-051 **План евакуації NTR**
- SME-PŘI-NTR-050 Поводження з грошима та речами пацієнтів
- SME-PŘI-NTR-072 Правила поведження з відходами
- План надання екстреної допомоги окремих медичних закладів
- Правила внутрішнього розпорядку окремих медичних закладів
- Правила експлуатації окремих медичних закладів
- Правила експлуатації окремих немедичних приміщень

## 7 ДОДАТКИ

Додаток № 1.: Правила присутності батьків, законних представників та родичів під час медичних процедур у Лікарні Тршебич

	<b>Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace</b> Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč www.nem-tr.cz	<b>Typ dokumentu</b> <b>ŘÁD</b> <b>č. RAD-PŘI-NTR-05</b> <b>Verze č: 01</b>
---	---	--

Додаток № 1 до Внутрішніх правил Лікарні Тршебич RAD-PŘI-NTR-05-01

### Правила присутності батьків, законних представників та родичів під час медичних процедур Лікарні Тршебич

- 1. ПРИБУТТЯ ТА ВІДХІД.** Присутні повинні усно повідомляти медичній сестрі про кожне прибуття та відхід, в тому числі, про супровід пацієнта на огляд до іншого відділення.
- 2. ІДЕНТИФІКАЦІЯ.** Після прибуття присутні особи мають пред'явити посвідчення або інший документ, що засвідчує особу, на вимогу медичного персоналу для перевірки.
- 3. ІНСТРУКЦІЇ.** Якщо присутні бажають приймати участь у догляді за дитиною, вони мають виконувати вказівки медичного персоналу. В такому випадку присутні мають пройти інструктаж від медичного працівника.
- 4. СПІВПРАЦЯ.** Присутні особи співпрацюють з медичним персоналом та не вчиняють жодних дій, що суперечать інструкціям медичного персоналу (напр. щодо дієти пацієнта, пересування, тощо).
- 5. ГІГІЄНА.** Присутні особи мають дотримуватись санітарно-епідеміологічного режиму відповідного закладу охорони здоров'я, наприклад, дотримуватись гігієни рук, носити захисний одяг та/або засоби захисту органів дихання, рукавички, тощо. Присутні особи мають покинути медичний заклад, якщо вони мають ознаки інфекційного захворювання.
- 6. КОМУНІКАЦІЯ.** Питання або занепокоєння щодо догляду пацієнта-дитини присутні вирішують з медичним персоналом.
- 7. ПРИМІЩЕННЯ.** Присутні особи при перебуванні в закладі охорони здоров'я (палаті) з метою догляду госпіталізованої дитини, можуть використовувати місця у відділенні, відведені для загального користування, у необхідному та доцільному обсязі.
- 8. ПРИВАТНІСТЬ.** Присутні особи мають дбати про захист приватності інших пацієнтів та послуг, що їй надаються. Присутні особи мають дотримуватись нічної тиші. У цей час необхідно зменшити до мінімуму пересування по відділенню, утримуватись від голосних розмов та інших гучних або яскравих дій, включаючи, використання пристроїв.
- 9. БРАТИ ТА СЕСТРИ.** Постійна присутність неповнолітнього брата чи сестри пацієнта можлива за умови постійного нагляду з боку присутнього дорослого (супроводжуючого).
- 10. БАЖАННЯ ДИТИНИ.** Присутні особи мають поважати бажання пацієнта-дитини, щоб певні особи з супроводу не були присутні до певного часу або під час обстеження.