

Zásady půjčování počítačových tabletů Apple iPad pro klienty Nemocnice Třebíč

znění platné k 1. 2. 2013

Služba zapůjčování počítačových tabletů Apple iPad (dále jen služba) je určena pro pacienty Nemocnice Třebíč a je poskytována za dále uvedených podmínek.

1. Služba je podmíněna uzavřením smlouvy o nájmu věci movité (vzor smlouvy naleznete na www.nem-tr.cz).
2. Služba je zpoplatněna, sazby naleznete v aktuálně platném ceníku nemocnice, poplatek je účtován za každý započatý kalendářní den.
3. O službu může požádat každý pacient kdykoliv během doby své hospitalizace, minimální doba zapůjčení je 1 den. Zapůjčení je možné pouze v pracovních dnech, a to v době od 6.30 do 17.00 hodin.
4. Služba je zajišťována prostřednictvím zaměstnanců recepce, následně je zajištěno sepsání smlouvy, fyzické předání tabletu a základní poučení pacienta o jeho použití.
5. Na službu není právní nárok, v případě, že jsou všechna zařízení aktivně využívána, není možné žádosti pacienta vyhovět. V okamžiku, kdy bude tablet dostupný, bude žadatel neprodleně informován a dotázán, zda jeho zájem trvá.
6. Služba bude umožněna jen těm pacientům, u nichž to nevylučuje jejich léčebný režim nebo zdravotní stav. Při podpisu smlouvy si zaměstnanec nemocnice tyto skutečnosti ověří u ošetřujícího lékaře.
7. Žadatel musí být právně způsobilý k uzavření smluvního vztahu. Smlouvu o nájmu věci movité uzavírá osobně hospitalizovaný pacient, v případě nezletilého do 18 let nebo osoby omezené či zbavené způsobilosti pak jejich zákonný zástupce.
8. Nemocnice neposkytuje žádná podrobnější školení práce či zacházení s tablety.
9. Nemocnice garantuje funkčnost zapůjčovaných tabletů, případné stížnosti na nestandardní odezvy systému řeší zaměstnanci úseku informatiky, a to v pracovní dny v době od 8.00 do 15.00 hodin, hlášení problému je na interní linky 940, příp. tel. č. 568 808 940.
10. Tablet je určen k přístupu k základním www službám, komunikaci s rodinou či okolím, zařízení obsahuje základní nastavení vhodné k těmto činnostem.
11. Ukončení používání tabletu proběhne tak, že pacient uhradí na recepci nebo pokladně nemocnice (u imobilních pacientů může být úhrada provedena přímo oprávněnému zaměstnanci) poplatek za zapůjčení, předá tablet spolu s dokladem o úhradě oprávněnému zaměstnanci. Ten zkontroluje jeho stav, a pokud neshledá vady, vystaví pacientovi potvrzení o řádném vrácení. Vrácení je možné pouze v pracovních dnech, a to v době od 6.30 do 17.00 hodin na recepci.
12. Pokud se na zařízení vyskytne vada, bude tato posouzena zaměstnancem úseku informatiky a v případech stanovených smlouvou bude s pacientem zahájeno její řešení.
13. V případě nesouhlasu pacienta se závěry posouzení zaměstnancem úseku informatiky bude toto zařízení předáno do servisní firmy k odbornému posouzení. Pokud servis potvrdí závěry nemocnice, je pacient povinen uhradit náklady spojené s posouzením.
14. U vad, na které se vztahuje záruka výrobce, nebudou žádné náklady pacientovi účtovány.
15. Zařízení bude po každém vrácení pacientem řádně dezinfikováno a bude ověřena jeho funkčnost, poté bude předáno k dalšímu použití.